

従業員に対する考え方

当社は、従業員を「人財」と位置付け、教育、処遇、福利厚生という3つの観点から様々な制度を設け、一人ひとりの能力を最大限に発揮できる職場環境づくりを推進しています。人財育成においては「成長を支援する」という考えのもと、社員教育に積極的に取り組んでいます。そして『内外環境の変化・動向から「今何が必要か」を察知し、「何をすべきか」を熟考し、新たな価値創造に向けて、変革に挑戦できる』人財の育成に取り組んでいます。



ダイバーシティへの取り組み

当社では、性別、年齢、国籍、障がいの有無、雇用形態などを問わず、従業員一人ひとりが能力を発揮でき、働きがいを感じられるような職場環境の構築を目指しています。2016年4月には採用・教育・ダイバーシティなどに関する機能を集約した人財開発室にダイバーシティ推進グループを設置し、ダイバーシティの理解浸透と更なる推進に取り組んでいます。

ダイバーシティ推進と働き方改革の実現に向け、「多種多様な人財が活躍できる環境を構築する」を方針とし、様々な施策を展開しています。例えば、時間や場所などの働き方の選択ができる人事制度の導入のみならず、各部署のダイバーシティ推進担当者が連携し、社員の意識改革や活躍の場の整備といった取り組みを実施しています。こうした取り組みを通じて、性別や世代を超えた多くの人財が仕事へのやりがいや成長意欲を持ちながら働ける環境の構築を目指しています。また、グローバル展開を行っている当社においては、語学習得支援や国内外の社員に向けたトレーニー制度などを通じ、グローバル人財の育成にも取り組んでいます。今後も様々な価値観を持つ人財が働きやすい職場環境づくりを行うことで、お客様の多様なニーズを把握し、的確に応えられるサービスの提供を目指していきます。

従業員満足度向上に向けた取り組み

当社では、お客様満足度の向上だけでなく、従業員満足度の高い職場環境の実現に向けた取り組みを行っています。地域限定職の導入や時短勤務の選択、産休・育休取得者に対する情報提供や、復職に向けた支援セミナーの開催など、社員のライフイベントと仕事の両立支援を通じ、ワークライフバランスの実現にも取り組んでいます。また、自己研鑽に励みたい社員に向けて、貸金業務取扱主任者をはじめとする資格取得や、スキル向上を支援する通信講座を導入しています。さらに、福利厚生においては、それぞれのライフスタイルの変化に合わせて利用できるカフェテリアプラン^{※1}を導入するなど、福利厚生メニューの量・質の充実を図っています。EAP^{※2}体制の強化に向けては休職・復職対応、メンタルヘルス教育の企画・推進、産業医・産業保健スタッフとの連携体制の充実、保健室の設置、安全衛生委員会の開催など、多様な活動を展開しています。

※1 加入対象となる社員に毎年ポイントを付与し、付与されたポイントの範囲内であらかじめ定められたメニューを選択利用できる福利厚生の運用方式
 ※2 従業員支援プログラム(Employee Assistance Programの略)

当社のCSRとは

当社のCSRとは、SMBCグループの一員として、安定した経営基盤の確立とコンプライアンスを徹底し、従業員一人ひとりが、あらゆるステークホルダーの課題解決に向けて「私たちだからできることは何か」を考え抜き、社会全体の持続的な発展に貢献していくことです。CSRの実践に向けた重要課題として、「健全なコンシューマーファイナンス市場の形成」「活気ある社会と笑顔で元気な人々の暮らしの実現」「地球にやさしい事業活動の推進」を設定しています。

お客様の安心・安全な金融サービスに向けて

当社は「資金需要者等の利益の保護を図るとともに国民経済の適切な運営に資する」という貸金業法の目的のもと、消費者の資金ニーズにお応えできる金融インフラとしての社会的な役割を担っています。お客様が安心・安全に金融サービスをご利用いただくため、お金に関する知識や判断力(金融リテラシー)の向上に向けたPROMISE金融経済教育セミナーの開催など様々な取り組みを行っています。



金融経済教育のセミナー

全国18ヵ所にあるお客様サービスプラザが主体となり、未来を担う学生や地域の方々がお金に関する正しい知識を習得するとともに適切な判断をしていただくためのPROMISE金融経済教育セミナーを開催しています。このセミナーは、「生活設計・家計管理」「ローン・クレジット」「金融トラブル」の3つのテーマで実施しており、2011年の開始から全国でのべ75万人以上の方々にご参加いただいています(2018年3月末現在)。

地域社会への参加と発展に向けて

従業員が社会貢献をより身近に考え参加できる仕組みとして、社内募金制度「約束の社」の導入や、SMBCグループのボランティア活動への参加など、従業員による主体的な活動を継続的に実施しています。その他にも、「約束(プロミス)エッセー大賞」といった文化活動に協賛しています。



SMBCグループのボランティア活動(ファイナンス・パークでの体験型実技演習プログラム)

環境負荷軽減に向けて

当社は、2016年1月に環境マネジメントシステム(EMS)の仕様を定めた国際規格であるISO14001をSMBCグループの一拠点として認証取得(対象は本社ビル)しています。また、2017年11月には規格改定による認証を更新し、持続可能な社会の実現のため環境負荷の軽減と業務効率の向上に向けた取り組みを実践しています。環境省が呼び掛けている「CO2削減/ライトダウンキャンペーン」には2009年より参加し、夏至・七夕の日には大型看板の消灯やノー残業の推進による電力使用量の削減など、環境負荷の軽減に向けた活動を実施しています。また、交付書面の電子化やWeb取引の推進は、お客様の利便性向上を図るとともに紙資源の消費抑制や業務効率の向上にも繋がっています。