

# 消費者金融業界を変革してきた 60年の歴史

当社は1962年3月に関西金融として設立し、2022年3月で創立60周年を迎えました。  
消費者金融業界を変革してきた60年のあゆみを世の中・業界の動きとともにご紹介します。

更なるお客さま満足と  
持続的成長の  
実現を目指して

当社は2022年3月に創立60周年を迎えました。  
これまでもお客さまの思いに寄り添い、信頼できるパートナーであり続けたいと願ってきました。  
お客さまと社会のために私たち一人ひとりがCF（カスタマーファースト）をPROMISEしていくことで、これからもお客さま満足の追求と持続的成長の実現を目指します。

会社の歴史 →  
世の中・業界の動き →

## 1962~ 当社のはじまり

創業者の神内良一は1962年3月に関西金融（当時）を設立しました。当時神内は、供給側絶対優位の状況を、消費者の立場にたった最も利用しやすく返済しやすいローンにすることを念頭に置き、新しい消費者金融のシステム開発に取り組みました。  
お客さま側からすると、無利子・無期限・無催促というのが最高のシステムと考え、これを事業化すべく消費者金融業を開業しました。



創業者 神内良一

- 1963
  - 関西プロミスに商号変更
  - PC（プロミスチェック）システムによる消費者金融業を開始



## 1963~ 社名に込められた想い

設立の翌1963年2月に関西プロミスに商号変更しました。当時の社名には「お客さまと貸金業者は本来対等な立場であり、お互いに約束を守って明るい取引をすべきである」という意味が込められています。社名が変わった現在も「プロミス」の名称は当社のサービスブランドとして広く認知いただいています。



- 2011
  - SMFGによる当社の連結子会社化
  - アットローンを吸収合併
- 2012
  - SMFGによる当社の完全子会社化
  - プロミスとSMBCコンシューマーファイナンスに商号変更
- 2013
  - 中国にてPROMISEを4社開業
- 2014
  - モビットを完全子会社化
- 2015
  - マイナンバー制度が開始

## 2007~ 三洋信販との 経営統合

両社における事業環境の変化への対応と、成長戦略への取り組みを推進することを目的に、経営統合を実施しました。

- 2018
  - SMBCグループロゴに統一

- 2021
  - ベトナムのFE Creditの持分を49%取得

- 1993
  - 日本証券業協会に株式を店頭登録
- 1995
  - 阪神・淡路大震災
- 1996
  - 「約束（プロミス）エッセー大賞」開始
  - 東京証券取引所の市場第一部に上場
- 1997
  - 消費者金融5社連絡会発足
- 1999
  - プロミスロゴ変更
- 2000
  - 三和銀行（現三菱UFJ銀行）、アプラス、プロミスとの合併会社モビット（現SMBCモビット）を設立

## 1989~ 海外進出

1989年8月には自動車割賦販売業で台湾に進出。1992年2月には香港で当社初となる海外での消費者金融業としてPROMISE（HONG KONG）を設立しました。

## 1983~ 業界初の自動与信 システム稼働

1983年8月、創業来改良を続けてきた従来の与信システムを抜本的に見直し、最先端のコンピュータシステムにて過去の顧客の取引データ等を活用した、業界初の自動与信システムを導入しました。

- 1964
  - 東京オリンピックが開催
- 1969
  - 「日本消費者金融協会（JCFA）」11社で設立
- 1969
  - 東京プロミスが発足、東京進出を果たす
- 1974
  - 関西プロミスと東京プロミスが合併、プロミストラストに商号変更
- 1980
  - プロミスに商号変更
- 1983
  - 「貸金業の規制等に関する法律」施行