

2021年8月20日

各位

SMBC コンシューマーファイナンス株式会社

弊社従業員の新型コロナウイルス感染について

8月10日(火)から8月19日(木)に、弊社従業員14名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。お客さまと社員の安全確保、ならびに感染の拡大の防止、および事業の継続のため、関係機関と密に連携し、全力を挙げて対応を進めてまいります。お客さま、および関係者の皆さまには何卒ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

1. 概要

(1) 東京都・弊社コールセンター内、同一フロア 14名

(2) 症状・経過

① 8月10日(火)～13日(金)まで 6人判明

8月13日(金)までにPCR検査を受検、検査の結果、新型コロナウイルス感染と診断

② 8月14日(土)～19日(木)まで 8人判明

8月19日(木)までにPCR検査を受検、検査の結果、新型コロナウイルス感染と診断

(3) 感染者は、いずれもお客さまとの接点はございません。

これまで保健所指定の濃厚接触者は無く、特定の感染経路は断定されておりません。

また、接触懸念のある弊社従業員は自宅待機のうえPCR検査を受検し、陰性であることが確認されております。

2. 対応

(1) 当該コールセンターについては、当該従業員の動線に沿って消毒を実施しております。

(2) また、当該コールセンターに勤務する全従業員に対し、マスク着用、アクリル板の設置、併せて、日常的な消毒作業の実施や、保守的な濃厚接触懸念者の指定による自宅待機やPCR検査の受検などを通じて、感染拡大の極小化に努めております。

以上