

2014年3月期 決算資料

Business performance for March 2014

目次

1. 決算ハイライト	Financial highlights	P. 1
2. 営業損益（連結・単体）	Breakdown of revenues and expenses (consolidated, non-consolidated)	P. 2
3. 営業指標（連結・主要各社）	Business indicators (consolidated, main companies)	P. 4
4. 債権ポートフォリオ（単体・無担保ローン）	Loan portfolio (non-consolidated, unsecured loan)	P. 7
5. 顧客属性（単体・無担保ローン）	Customer profiles (non-consolidated, unsecured loan)	P. 8
6. 不良債権（連結・単体）	Non-performing loans (consolidated, non-consolidated)	P. 9
7. 営業貸付金残高に関わる貸倒償却額と貸倒引当金の推移（単体）	Loan losses for consumer loans outstanding (non-consolidated)	P. 10
8. 利息返還損失引当金（連結・単体）	Loss allowance on interest repayments (consolidated, non-consolidated)	P. 11

(注記)

1. 当社は、2010年10月に三洋信販を、2011年4月にアットローンを、それぞれ吸収合併しました。
2. プロミス香港、プロミス瀋陽およびプロミス深センにおいて、決算期変更のため、2012年3月期は15ヶ月決算となっています。
3. プロミスタイランドおよび良京實業において、決算期変更のため、2013年3月期は15ヶ月決算となっています。
4. 2013年3月期中間期より、プロミス深センは持分法適用会社から連結子会社となりました。
5. 2013年3月期中間期において、SMFGグループの完全子会社として表示方法の一部を変更しています。
6. 2014年3月に、モビットは持分法適用会社から連結子会社となりました。

注意事項

2013年3月期より、会計監査人による法定監査は、中間監査および年度監査が実施されています。

Contents

Financial highlights	P. 1
Breakdown of revenues and expenses (consolidated, non-consolidated)	P. 2
Business indicators (consolidated, main companies)	P. 4
Loan portfolio (non-consolidated, unsecured loan)	P. 7
Customer profiles (non-consolidated, unsecured loan)	P. 8
Non-performing loans (consolidated, non-consolidated)	P. 9
Loan losses for consumer loans outstanding (non-consolidated)	P. 10
Loss allowance on interest repayments (consolidated, non-consolidated)	P. 11

Notes

1. We merged and consolidated with SANYO SHINPAN in October 2010, with At-Loan in April 2011.
2. Due to a change of the accounting period, the period for the fiscal year ended March 31, 2012 of PROMISE (HONG KONG), PROMISE (SHENYANG) and PROMISE (SHENZHEN) includes 15 months.
3. Due to a change of the accounting period, the period for the fiscal year ended March 31, 2013 of PROMISE (THAILAND) and Liang Jing includes 15 months.
4. In the first half ended September 2012, PROMISE (SHENZHEN) changed from an equity-method subsidiary to a consolidated subsidiary.
5. From the first half ended September 2012, some of the figures have been changed as the Company became a wholly owned subsidiary of SMFG.
6. In March-2014, MOBIT changed from an equity-method subsidiary to a consolidated subsidiary.

Cautionary Information

Starting with March-2013, interim and fiscal year-end audits are conducted by the Company's independent auditor.

2014年5月14日
May 14, 2014

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社
SMBC Consumer Finance Co., Ltd.

1. 決算ハイライト / Financial highlights

		2012/3		2013/3		2014/3	
		前年同期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)	
連結・主要各社		<i>consolidated, main companies</i>					
営業収益	Operating income (百万円/Yen-million)	196,170	-17.7	187,060	-4.6	194,808	4.1
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	172,291	-8.1	164,646	-4.4	164,728	0.1
プロミス香港	PROMISE (HONG KONG)	8,937	-	7,829	-	10,184	30.1
アビリオ債権回収	Abilio Servicer	11,337	-4.3	10,148	-10.5	10,898	7.4
営業利益	Operating profit (百万円/Yen-million)	-156,630	-	49,311	-	24,369	-50.6
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	-166,691	-	42,369	-	15,946	-62.4
プロミス香港	PROMISE (HONG KONG)	5,174	-	4,003	-	4,886	22.0
アビリオ債権回収	Abilio Servicer	3,511	-9.2	1,902	-45.8	3,241	70.4
経常利益	Recurring profit (百万円/Yen-million)	-155,451	-	51,863	-	26,538	-48.8
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	-167,012	-	43,532	-	15,564	-64.2
プロミス香港	PROMISE (HONG KONG)	5,189	-	4,030	-	4,937	22.5
アビリオ債権回収	Abilio Servicer	3,381	-7.4	1,948	-42.4	3,236	66.1
当期純利益	Net income (百万円/Yen-million)	-169,557	-	48,152	-	29,398	-38.9
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	-169,690	-	42,533	-	19,077	-55.1
プロミス香港	PROMISE (HONG KONG)	4,331	-	3,373	-	4,140	22.8
アビリオ債権回収	Abilio Servicer	1,391	-34.7	1,172	-15.8	1,965	67.7
連結		<i>consolidated</i>					
総資産	Total assets (百万円/Yen-million)	990,855	-14.6	881,658	-11.0	1,056,156	19.8
純資産	Net assets (百万円/Yen-million)	108,827	-37.3	166,589	53.1	199,048	19.5
有利子負債	Interest-bearing debt (百万円/Yen-million)	510,686	-25.5	451,426	-11.6	648,749	43.7
平均表面調達金利	Average interest rate on fund procurement (%)	2.22	0.20	1.88	-0.34	0.93	-0.95
自己資本比率	Equity ratio (%)	10.98	-2.67	18.83	7.85	18.78	-0.05
自己資本当期純利益率	ROE (%)	-126.90	-80.93	35.04	161.94	16.14	-18.90
総資産当期純利益率	ROA (%)	-15.76	-9.03	5.14	20.90	3.03	-2.11
単体		<i>non-consolidated</i>					
総資産	Total assets (百万円/Yen-million)	944,581	-8.8	825,249	-12.6	821,563	-0.4
純資産	Net assets (百万円/Yen-million)	69,018	-41.8	114,721	66.2	133,244	16.1
有利子負債	Interest-bearing debt (百万円/Yen-million)	507,406	-18.7	449,683	-11.4	489,864	8.9
平均表面調達金利	Average interest rate on fund procurement (%)	2.22	0.11	1.88	-0.34	0.93	-0.95
自己資本比率	Equity ratio (%)	7.31	-4.14	13.90	6.59	16.22	2.32
自己資本当期純利益率	ROE (%)	-180.97	-120.22	46.30	227.27	15.39	-30.91
総資産当期純利益率	ROA (%)	-17.14	-7.68	4.81	21.95	2.32	-2.49

注) 1. 増減率欄の斜体数値は前年同期比増減数です。

2. プロミス香港の数値は現地通貨を円換算したものです。

3. プロミス香港の2012年3月期は決算期変更により、15ヶ月決算となっており、2013年3月期と2012年3月期では会計期間は一致していません。そのため、前期比増減率は「-」を記載しています。
なお、各期の会計期間は次の通りです-2011年3月期:1~12月、2012年3月期:1月~3月(15ヶ月)、2013年3月期:4月~3月。

Notes: 1 *Italic* figures represent the number of increase/decrease from one year earlier.

2. These items of PROMISE (HONG KONG) are calculated by converting local currencies into yen.

3. March-2012 of PROMISE (HONG KONG) was an irregular 15-month period as the Company changed its fiscal year-end. Therefore year-on-year comparisons are not presented.
Each period is as follows. 2011/3; Jan.-Dec., 2012/3; Jan.-Mar.(15 months), 2013/3; Apr.-Mar.

2. 営業損益(連結) / Breakdown of revenues and expenses (consolidated)

(百万円/Yen-million)

		2012/3		2013/3		2014/3	
			前年同期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)
営業収益	Operating income	196,170	-17.7	187,060	-4.6	194,808	4.1
金融収益	Financial revenues	192,368	-17.3	183,130	-4.8	189,500	3.5
営業貸付金利息	Interest revenues	137,936	-23.5	125,180	-9.2	126,890	1.4
信用保証収益	Loan guarantee revenues	32,824	5.1	36,219	10.3	39,948	10.3
償却債権取立益	Collection of written-off loans	8,715	28.8	9,711	11.4	9,731	0.2
買取債権回収高	Collection of purchased receivables	12,760	-2.7	11,898	-6.8	12,560	5.6
その他の金融収益	Other financial revenues	131	-87.5	120	-8.3	368	205.4
その他の事業収益	Other operating revenues	3,802	-34.9	3,930	3.4	5,307	35.0
営業費用	Operating expenses	352,801	21.8	137,749	-61.0	170,439	23.7
金融費用	Financial expenses	13,070	-17.6	8,492	-35.0	4,445	-47.7
その他の営業費用	Other operating expenses	339,731	24.1	129,257	-62.0	165,993	28.4
貸倒費用	Expenses for loan losses	28,353	-65.1	37,305	31.6	36,083	-3.3
債務保証費用	Expenses for debt guarantees	8,142	-28.7	12,233	50.2	15,607	27.6
利息返還費用	Expenses for interest repayments	240,101	137.8	-	-	38,700	-
広告宣伝費	Advertising expenses	6,725	14.1	10,212	51.8	11,558	13.2
人件費	Personnel expenses	18,625	-19.1	20,565	10.4	21,256	3.4
賃借料	Rental expenses	7,151	8.1	7,189	0.5	7,674	6.7
減価償却費	Depreciation	2,932	-32.7	2,720	-7.2	3,786	39.2
支払手数料	Fee expenses	15,904	-15.4	16,316	2.6	17,971	10.1
その他	Other	11,794	-44.9	22,713	92.6	13,356	-41.2
営業利益	Operating profit	-156,630	-	49,311	-	24,369	-50.6
営業外収益	Non-operating revenues	3,201	-9.6	3,595	12.3	3,131	-12.9
営業外費用	Non-operating expenses	2,021	69.6	1,043	-48.4	962	-7.8
経常利益	Recurring profit	-155,451	-	51,863	-	26,538	-48.8
特別利益	Extraordinary income	4,084	-87.7	1,377	-66.3	5,105	270.5
特別損失	Extraordinary losses	14,910	-80.5	3,173	-78.7	564	-82.2
税引前利益	Income before income taxes	-166,276	-	50,067	-	31,078	-37.9
法人税、住民税及び事業税	Income taxes (current)	2,778	-5.8	2,238	-19.4	1,879	-16.0
法人税等調整額	Income taxes (deferred)	502	-	-342	-	-241	-29.5
少数株主損益	Minority interest in earnings (losses)	-	-	20	-	42	111.9
当期純利益	Net income	-169,557	-	48,152	-	29,398	-38.9

2. 営業損益(単体) / Breakdown of revenues and expenses (non-consolidated)

(百万円/Yen-million)

		2012/3		2013/3		2014/3	
			前年同期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)
営業収益	Operating income	172,291	-8.1	164,646	-4.4	164,728	0.1
営業貸付金利息	Interest revenues	129,051	-8.5	116,750	-9.5	112,707	-3.5
無担保ローン	Unsecured loans	128,375	-8.5	116,267	-9.4	112,309	-3.4
有担保ローン	Secured loans	675	-23.0	482	-28.5	398	-17.4
信用保証収益	Loan guarantee revenues	32,824	-7.6	36,219	10.3	39,948	10.3
その他の金融収益	Other financial revenues	151	-31.3	107	-29.0	221	105.8
その他の営業収益	Other operating revenues	10,264	-3.8	11,569	12.7	11,850	2.4
償却債権取立益	Collection of written-off loans	7,560	24.7	9,014	19.2	9,262	2.8
その他の収益	Other operating revenues	2,703	-41.3	2,554	-5.5	2,587	1.3
営業費用	Operating expenses	338,983	40.2	122,276	-63.9	148,782	21.7
金融費用	Financial expenses	13,046	-7.6	8,473	-35.1	4,299	-49.3
その他営業費用	Other operating expenses	325,936	43.2	113,803	-65.1	144,483	27.0
貸倒費用	Expenses for loan losses	23,568	-65.0	31,547	33.9	28,563	-9.5
債務保証費用	Expenses for debt guarantees	8,142	-32.5	12,233	50.2	15,607	27.6
利息返還費用	Expenses for interest repayments	240,101	164.9	-	-	38,700	-
広告宣伝費	Advertising expenses	6,068	28.5	9,296	53.2	9,487	2.1
人件費	Personnel expenses	14,103	-6.5	16,464	16.7	16,087	-2.3
賃借料	Rental expenses	6,488	14.1	6,171	-4.9	6,261	1.5
減価償却費	Depreciation	2,780	-60.8	2,456	-11.6	3,273	33.3
支払手数料	Fee expenses	14,823	2.1	15,240	2.8	15,642	2.6
その他	Other	9,859	-6.1	20,392	106.8	10,859	-46.7
営業利益	Operating profit	-166,691	-	42,369	-	15,946	-62.4
営業外収益	Non-operating revenues	1,334	-79.6	2,158	61.8	489	-77.3
営業外費用	Non-operating expenses	1,654	-45.8	996	-39.8	870	-12.6
経常利益	Recurring profit	-167,012	-	43,532	-	15,564	-64.2
特別利益	Extraordinary income	9,384	-71.7	2,206	-76.5	4,098	85.8
特別損失	Extraordinary losses	12,023	-86.1	3,167	-73.7	553	-82.5
税引前利益	Income before income taxes	-169,651	-	42,571	-	19,110	-55.1
法人税、住民税及び事業税	Income taxes (current)	39	-34.6	38	-2.6	33	-13.2
当期純利益	Net income	-169,690	-	42,533	-	19,077	-55.1

3. 営業指標(連結・主要各社) / Business indicators (consolidated, main companies)

	2012/3		2013/3		2014/3	
		前年同期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)

営業貸付金残高

Consumer loans outstanding

連結	Consolidated	(百万円/Yen-million)	759,349	-13.7	742,857	-2.2	937,621	26.2
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	(百万円/Yen-million)	735,504	-4.8	707,379	-3.8	703,019	-0.6
無担保ローン	Unsecured loans		729,632	-4.5	702,880	-3.7	699,609	-0.5
有担保ローン	Secured loans		5,871	-29.5	4,498	-23.4	3,410	-24.2
モビット	MOBIT	(百万円/Yen-million)	168,277	-7.0	172,718	2.6	181,271	5.0
プロミス香港	PROMISE (HONG KONG)	(百万円/Yen-million)	19,724	-	24,461	-	28,743	17.5

顧客数

Number of customers

連結	Consolidated	(千人/Thousands)	1,641	-13.4	1,562	-4.8	1,855	18.8
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	(千人/Thousands)	1,528	-6.1	1,399	-8.4	1,323	-5.5
無担保ローン	Unsecured loans		1,526	-6.1	1,398	-8.4	1,321	-5.5
有担保ローン	Secured loans		1	-18.7	1	-16.1	1	-16.7
モビット	MOBIT	(千人/Thousands)	263	2.7	286	8.6	317	10.8
プロミス香港	PROMISE (HONG KONG)	(千人/Thousands)	46	-	48	-	49	1.3

一顧客あたり残高

Per Customer

連結	Consolidated	(千円/Yen-thousand)	462	-0.3	475	2.8	505	6.3
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	(千円/Yen-thousand)	481	1.4	505	5.0	531	5.1
無担保ローン	Unsecured loans		478	1.6	502	5.2	529	5.3
有担保ローン	Secured loans		2,944	-13.2	2,688	-8.7	2,448	-8.9
モビット	MOBIT	(千円/Yen-thousand)	637	-9.4	602	-5.4	571	-5.2
プロミス香港	PROMISE (HONG KONG)	(千円/Yen-thousand)	423	-	500	-	580	16.0

実質平均利回り

Actual Average Yield

連結	Consolidated	(%)	17.02	-0.52	16.71	-0.31	16.20	-0.51
無担保ローン	Unsecured loans		17.08	-0.50	16.76	-0.32	16.23	-0.53
有担保ローン	Secured loans		9.91	-3.86	9.37	-0.54	10.16	0.79
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	(%)	16.41	-0.65	16.16	-0.25	15.99	-0.17
無担保ローン	Unsecured loans		16.47	-0.59	16.21	-0.26	16.03	-0.18
有担保ローン	Secured loans		9.91	-6.93	9.37	-0.54	10.16	0.79

注) 1. プロミス香港の数値は現地通貨を円換算したものです。

2. プロミス香港の2012年3月期は決算期変更により、15ヶ月決算となっており、2013年3月期と2012年3月期では会計期間は一致していません。そのため、前期比増減率は「-」を記載しています。
なお、各期の会計期間は次の通りです-2011年3月期:1~12月、2012年3月期:1月~3月(15ヶ月)、2013年3月期:4月~3月。

3. 増減率欄の斜体数値は前年同期比増減数です。

Notes: 1. These items of PROMISE (HONG KONG) are calculated by converting local currencies into yen.

2. March-2012 of PROMISE (HONG KONG) was an irregular 15-month period as the Company changed its fiscal year-end. Therefore year-on-year comparisons are not presented.
Each period is as follows. 2011/3; Jan.-Dec., 2012/3; Jan.-Mar.(15 months), 2013/3; Apr.-Mar.

3. *Italic* figures represent the number of increase/decrease from one year earlier.

3. 営業指標(連結・主要各社) / Business indicators (consolidated, main companies)

			2012/3		2013/3		2014/3		
			前年同期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)		
新規顧客数(無担保ローン) <i>Number of new customers (Unsecured loans)</i>									
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	(千人/Thousands)	158	38.5	188	19.3	184	-2.3	
成約率	Approval ratio	(%)	37.0	2.3	40.7	3.7	39.6	-1.1	
モビット	MOBIT	(千人/Thousands)	52	92.9	73	38.5	82	13.2	
プロミス香港	PROMISE (HONG KONG)	(千人/Thousands)	13	-	12	-	11	-8.7	
店舗数 <i>Number of branches</i>									
連結	Consolidated		1,232	-33	1,176	-56	1,182	6	
有人店舗	Staffed branches		26	-2	39	13	43	4	
お客様サービスプラザ	Customer service plazas		21	0	21	0	18	-3	
自動契約店舗(無人)	Unstaffed branches		1,185	-31	1,116	-69	1,121	5	
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance		1,203	-34	1,126	-77	1,128	2	
お客様サービスプラザ	Customer service plazas		21	0	21	0	18	-3	
自動契約店舗(無人)	Unstaffed branches		1,182	-34	1,105	-77	1,110	5	
プロミス香港	PROMISE (HONG KONG)		27	1	35	8	37	2	
有人店舗	Staffed branches		24	-2	24	0	26	2	
自動契約店舗(無人)	Unstaffed branches		3	3	11	8	11	0	
ATM 台数 <i>Number of ATMs</i>									
連結	Consolidated		1,222	-34	1,147	-75	1,147	0	
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance		1,222	-34	1,147	-75	1,147	0	
提携チャネル数(単体) <i>Number of Tie-up Channels (non-consolidated)</i>									
出金	CD / ATM	Withdrawal	CDs / ATMs	59,369	1,649	64,347	4,978	70,367	6,020
入金	ATM	Repayment	ATMs	58,075	2,156	62,351	4,276	68,361	6,010
	コンビニエンスストア		Convenience stores	19,312	2,135	21,444	2,132	23,153	1,709
従業員数 <i>Number of Employees</i>									
連結	Consolidated		2,672	-101	3,072	400	3,816	744	
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance		1,756	38	1,867	111	2,136	269	

注) 1. プロミス香港の数値は現地通貨を円換算したものです。

2. プロミス香港の2012年3月期は決算期変更により、15ヶ月決算となっており、2013年3月期と2012年3月期では会計期間は一致していません。そのため、前期比増減率は「-」を記載しています。
なお、各期の会計期間は次の通りです-2011年3月期:1~12月、2012年3月期:1月~3月(15ヶ月)、2013年3月期:4月~3月。

3. 増減率欄の斜体数値は前年同期比増減数です。

Notes: 1. These items of PROMISE (HONG KONG) are calculated by converting local currencies into yen.

2. March-2012 of PROMISE (HONG KONG) was an irregular 15-month period as the Company changed its fiscal year-end. Therefore year-on-year comparisons are not presented.
Each period is as follows. 2011/3; Jan.-Dec., 2012/3; Jan.-Mar. (15 months), 2013/3; Apr.-Mar.

3. *Italic* figures represent the number of increase/decrease from one year earlier.

3. 営業指標(連結・主要各社) / Business indicators (consolidated, main companies)

	2012/3		2013/3		2014/3	
	前年同期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)	

保証事業		<i>Loan Guarantees</i>		(百万円/Yen-million)			
保証残高	Guaranteed loans outstanding	581,529	9.2	659,648	13.4	752,596	14.1
三井住友銀行 向け	SMBC	384,031	10.8	426,908	11.2	478,257	12.0
その他金融機関等 向け	Other financial institutions, etc.	197,498	6.2	232,740	17.8	274,338	17.9
保証提携先数	Number of Tie-ups	182	2	187	5	187	0

海外事業		<i>Overseas</i>		(百万円/Yen-million)			
営業貸付金残高	Loans outstanding	25,142	-	35,477	-	47,529	34.0

注) 1. 増減率欄の斜体数値は前年同期比増減数です。

2. 海外事業の営業貸付金残高はプロミス香港、プロミスタイランド、プロミス深セン、プロミス瀋陽、プロミス天津、プロミス重慶、プロミス成都、プロミス武漢の貸付金残高の合計値で、現地通貨を円換算しています。各社の決算期変更により、2013年3月期と2012年3月期では会計期間は一致していません。そのため、前期比増減率は「-」を記載しています。

Notes: 1. *Italic* figures represent the number of increase/decrease from one year earlier.

2. The overseas loans outstanding is the sum of followings;

PROMISE (HONG KONG), PROMISE (THAILAND), PROMISE (SHENZHEN), PROMISE (SHENYANG), PROMISE (TIANJIN), PROMISE (CHONGQING), PROMISE (CHENGDU) and PROMISE(WUHAN)

These items are calculated by converting local currencies into yen.

Due to a change of the accounting period, year-on-year comparisons are not presented.

4. 債権ポートフォリオ(単体・無担保ローン) / Loan portfolio (non-consolidated, unsecured loans)

	2012/3		2013/3		2014/3	
		構成比 Share (%)		構成比 Share (%)		構成比 Share (%)

貸付利率別		By interest rate							
残高	(百万円)	Balance	(Yen-million)						
20.00%超		20.00% <		729,632	100.0	702,880	100.0	699,609	100.0
18.00%超 ~ 20.00%		18.00% < ≤ 20.00%		149,421	20.5	90,278	12.8	18,661	2.7
15.00%超 ~ 18.00%		15.00% < ≤ 18.00%		12,300	1.7	8,256	1.2	1,253	0.2
~ 15.00%		≤ 15.00%		273,899	37.5	270,979	38.6	277,860	39.7
目的ローン		Specific use loans		293,881	40.3	333,300	47.4	401,795	57.4
				129	0.0	65	0.0	37	0.0
口座数	(千口座)	Accounts	(Thousands)	1,527	100.0	1,398	100.0	1,322	100.0
20.00%超		20.00% <		415	27.2	260	18.6	75	5.7
18.00%超 ~ 20.00%		18.00% < ≤ 20.00%		16	1.1	11	0.8	2	0.2
15.00%超 ~ 18.00%		15.00% < ≤ 18.00%		775	50.8	794	56.8	850	64.4
~ 15.00%		≤ 15.00%		318	20.9	331	23.7	392	29.7
目的ローン		Specific use loans		1	0.1	0	0.0	0	0.0
一口座あたり残高	(千円)	Per Account	(Yen-thousand)	477		502		529	
20.00%超		20.00% <		359		346		246	
18.00%超 ~ 20.00%		18.00% < ≤ 20.00%		729		726		425	
15.00%超 ~ 18.00%		15.00% < ≤ 18.00%		353		340		326	
~ 15.00%		≤ 15.00%		921		1,005		1,024	
目的ローン		Specific use loans		126		120		112	

貸付金額別		By amount of account							
残高	(百万円)	Balance	(Yen-million)						
~ 10万円		≤ 100 (Yen-thousand)		729,632	100.0	702,880	100.0	699,609	100.0
10万円超 ~ 30万円		100 < ≤ 300		14,126	1.9	14,541	2.1	14,030	2.0
30万円超 ~ 50万円		300 < ≤ 500		81,082	11.1	72,414	10.3	63,629	9.1
50万円超 ~ 100万円		500 < ≤ 1,000		196,890	27.0	172,350	24.5	166,324	23.8
100万円超 ~ 300万円		1,000 < ≤ 3,000		189,360	26.0	174,916	24.9	164,962	23.6
				248,172	34.0	268,657	38.2	290,661	41.5
口座数	(千口座)	Accounts	(Thousands)	1,527	100	1,398	100.0	1,322	100.0
~ 10万円		≤ 100 (Yen-thousand)		250	16.4	241	17.2	228	17.3
10万円超 ~ 30万円		100 < ≤ 300		387	25.4	345	24.7	303	22.9
30万円超 ~ 50万円		300 < ≤ 500		476	31.2	406	29.1	386	29.3
50万円超 ~ 100万円		500 < ≤ 1,000		251	16.4	231	16.6	217	16.5
100万円超 ~ 300万円		1,000 < ≤ 3,000		161	10.6	173	12.4	185	14.1
一口座あたり残高	(千円)	Per Account	(Yen-thousand)	477		502		529	
~ 10万円		≤ 100 (Yen-thousand)		56		60		61	
10万円超 ~ 30万円		100 < ≤ 300		209		209		209	
30万円超 ~ 50万円		300 < ≤ 500		413		423		430	
50万円超 ~ 100万円		500 < ≤ 1,000		754		754		757	
100万円超 ~ 300万円		1,000 < ≤ 3,000		1,534		1,552		1,563	

5. 顧客属性(単体・無担保ローン) / Customer profile (non-consolidated, unsecured loans)

	2012/3		2013/3		2014/3	
		構成比 Share (%)		構成比 Share (%)		構成比 Share (%)

性別 *By gender* (千人/Thousands)

		2012/3		2013/3		2014/3	
新規顧客	New Customers	158	100.0	188	100.0	184	100.0
男性	Male	118	75.0	137	72.9	130	70.9
女性	Female	39	25.0	51	27.1	53	29.1
全顧客	All Customers	1,526	100.0	1,398	100.0	1,321	100.0
男性	Male	1,118	73.3	1,029	73.6	972	73.6
女性	Female	407	26.7	368	26.4	349	26.4

年齢別 *By age group* (千人/Thousands)

		2012/3		2013/3		2014/3	
新規顧客	New Customers	158	100.0	188	100.0	184	100.0
~ 29歳	Age 29 or younger	69	43.7	79	42.2	74	40.1
30歳 ~ 39歳	Age 30 - 39	39	24.8	46	24.4	43	23.8
40歳 ~ 49歳	Age 40 - 49	27	17.1	34	18.4	37	20.1
50歳 ~ 59歳	Age 50 - 59	15	9.8	19	10.2	20	11.3
60歳 ~	Age 60 or older	7	4.5	8	4.6	8	4.7
全顧客	All Customers	1,526	100.0	1,398	100.0	1,321	100.0
~ 29歳	Age 29 or younger	235	15.4	227	16.3	222	16.8
30歳 ~ 39歳	Age 30 - 39	421	27.6	374	26.8	344	26.1
40歳 ~ 49歳	Age 40 - 49	375	24.6	352	25.2	343	25.9
50歳 ~ 59歳	Age 50 - 59	276	18.1	247	17.7	230	17.5
60歳 ~	Age 60 or older	217	14.2	196	14.0	181	13.7

年収別 *By annual income group* (千人/Thousands)

		2012/3		2013/3		2014/3	
新規顧客	New Customers	158	100.0	188	100.0	184	100.0
200万円未満	less than 2 (Yen-million)	29	18.7	36	19.5	35	19.5
200万円 ~ 299万円	2 - 2.99	41	26.5	50	26.7	48	26.4
300万円 ~ 399万円	3 - 3.99	42	26.8	49	26.4	48	26.4
400万円 ~ 499万円	4 - 4.99	21	13.5	25	13.7	25	13.8
500万円 ~ 599万円	5 - 5.99	9	6.0	10	5.7	10	5.8
600万円 ~	6 or more	13	8.6	15	8.0	14	8.0

6. 不良債権(連結・単体) / Non-performing loans (consolidated, non-consolidated)

		2012/3		2013/3		2014/3	
		営業貸付金 残高比 against balance (%)		営業貸付金 残高比 against balance (%)		営業貸付金 残高比 against balance (%)	
連結		(百万円/Yen-million)					
<i>Consolidated</i>							
営業貸付金残高	Consumer loans outstanding	759,349	-	742,857	-	937,621	-
不良債権残高	Non performing loans (Total)	63,065	8.31	48,627	6.55	47,993	5.12
破綻先債権	Credits of bankrupt borrowers	360	0.05	321	0.04	594	0.06
延滞債権	Delinquent loans	2,934	0.39	2,575	0.35	2,129	0.23
3ヵ月以上延滞債権	Delinquent loans 3 months or more past the due date	6,749	0.89	7,344	0.99	9,473	1.01
貸出条件緩和債権	Restructured loans	53,020	6.98	38,386	5.17	35,796	3.82
延滞30日以内	30 days or less past due	47,690	6.28	32,947	4.44	31,396	3.35
単体		(百万円/Yen-million)					
<i>Non-consolidated</i>							
営業貸付金残高	Consumer loans outstanding	735,504	-	707,379	-	703,019	-
不良債権残高	Non performing loans (Total)	61,271	8.33	46,335	6.55	36,299	5.16
破綻先債権	Credits of bankrupt borrowers	359	0.05	321	0.05	236	0.03
延滞債権	Delinquent loans	2,622	0.36	2,148	0.30	1,452	0.21
3ヵ月以上延滞債権	Delinquent loans 3 months or more past the due date	6,565	0.89	6,098	0.86	5,551	0.79
貸出条件緩和債権	Restructured loans	51,724	7.03	37,766	5.34	29,059	4.13
延滞30日以内	30 days or less past due	47,589	6.47	32,797	4.64	25,607	3.64

7. 営業貸付金残高に関わる貸倒償却額と貸倒引当金の推移(単体) / *Loan losses for consumer loans outstanding (non-consolidated)*

		2012/3	2013/3	2014/3
① 期末営業貸付金残高	(1) Consumer loans outstanding(term-end)	735,504	707,379	703,019
無担保ローン	Unsecured loans	729,632	702,880	699,609
② 期首貸倒引当金残高	(2) Reserve for loan losses(beginning of term)	72,177	36,450	30,691
③ 当期貸倒償却額	(3) Loan losses	51,920	30,054	25,894
無担保ローン	Unsecured loans	51,547	29,831	25,737
④ その他	(4) Other	-	-	-
⑤ 差引 ②-③-④	(5) Balance (2) - (3) - (4)	20,256	6,395	4,796
⑥ 期末貸倒引当金残高	(6) Reserve for loan losses (term-end)	36,450	30,691	27,972
(貸倒引当率 ⑥÷①) (%)	Ratio of reserve for loan losses (6)÷(1) (%)	(4.96)	(4.34)	(3.98)
無担保ローン	Unsecured loans	36,015	30,133	27,453
(貸倒引当率 ⑥÷①) (%)	Ratio of reserve for loan losses (6)÷(1) (%)	(4.94)	(4.29)	(3.92)
⑦ 当期貸倒費用計上額 ⑥-⑤	(7) Expenses for loan losses (6) - (5)	16,193	24,295	23,176
貸倒引当金繰入額	Provision for loan losses	16,185	24,290	23,176
貸倒損失	Additional expense for loan losses	8	5	0

- 注) 1. 営業貸付金残高は、破産等債権を除いています。(破産等債権は有担保ローンの破産申し立て、あるいは銀行取引停止等の事実確認をもって営業貸付金から振替計上したもの)
 2. 割賦債権並びに求償債権等に関わる貸倒費用は含まれていません。
 3. 2011年4月 アットローンを吸収合併しました。その為、2012年3月期の②期首貸倒引当金残高には、アットローンから継承した貸倒引当金残高を含んでいます。

Notes:

1. Consumer loans outstanding (1) does not include troubled receivables.
 2. Expenses for loan losses include expenses related to adjusted installment payment and claim for indemnities, but those expenses are excluded from the above table.
 3. (2) Reserve for loan losses (beginning of term) for March-2012 includes At-Loan's reserve for loan losses.

8. 利息返還損失引当金(連結・単体) / *Loss allowance on interest repayments (consolidated, non-consolidated)*

	2012/3	2013/3	2014/3
--	--------	--------	--------

連結 *Consolidated* (百万円/Yen-million)

前期末残高	Allowance at the end of the previous fiscal year	238,403	319,100	203,395
取崩額	Withdrawal	159,404	115,704	89,315
繰入額(営業費用)	Provisions (operating expenses)	240,101	-	38,700
期末残高	Allowance at the end of the year	319,100	203,395	152,779

単体 *Non-consolidated* (百万円/Yen-million)

前期末残高	Allowance at the end of the previous fiscal year	238,400	319,100	203,395
取崩額	Withdrawal	159,401	115,704	89,315
繰入額(営業費用)	Provisions (operating expenses)	240,101	-	38,700
期末残高	Allowance at the end of the year	319,100	203,395	152,779