

【参考】

プロミス「Z 世代の若手社員×上司・先輩間のコミュニケーションギャップ」に関する調査結果

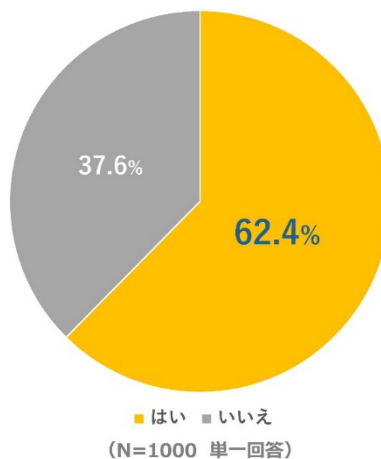
■働く人の 6 割以上がコミュニケーションギャップによるモヤモヤを抱えている

Z 世代の若手社員と、Z 世代の部下・後輩を持つ上司・先輩社員に、お互いに対して価値観の違いやコミュニケーションギャップを感じるか尋ねたところ、全体の 6 割以上の人「ギャップを感じる」と回答する結果となりました。

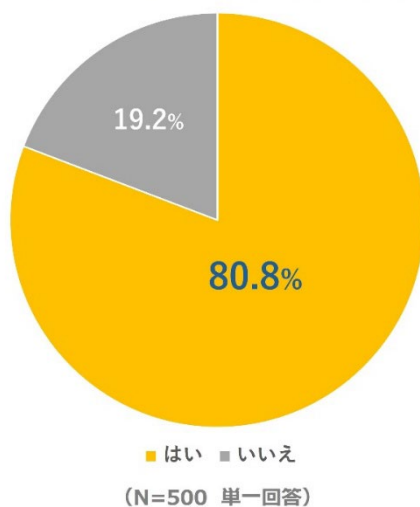
特に、上司・先輩に限るとおよそ 8 割の人が「部下・後輩に対してギャップを感じる」としており、〇〇ハラメントという言葉が次々と生まれる昨今、Z 世代に対するコミュニケーションに苦手意識を持っていることがうかがえます。

一方で、Z 世代の若手社員の 44.0%も「上司・先輩に対してギャップを感じている」と回答しており、世代を問わず職場コミュニケーションにおけるすれ違いが存在し、モヤモヤを生み出していることが分かりました。

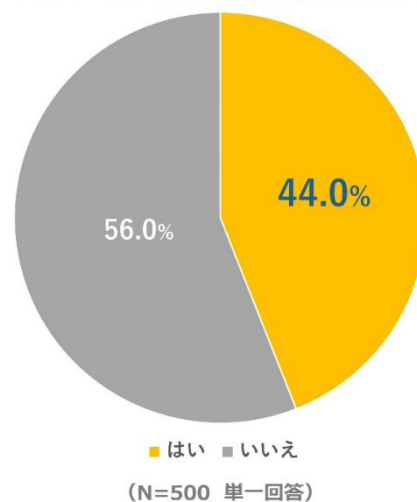
上司・先輩／部下・後輩に対して価値観の違いや
コミュニケーションギャップを感じることはありますか？



部下・後輩に対して価値観の違いや
コミュニケーションギャップを感じることはありますか？



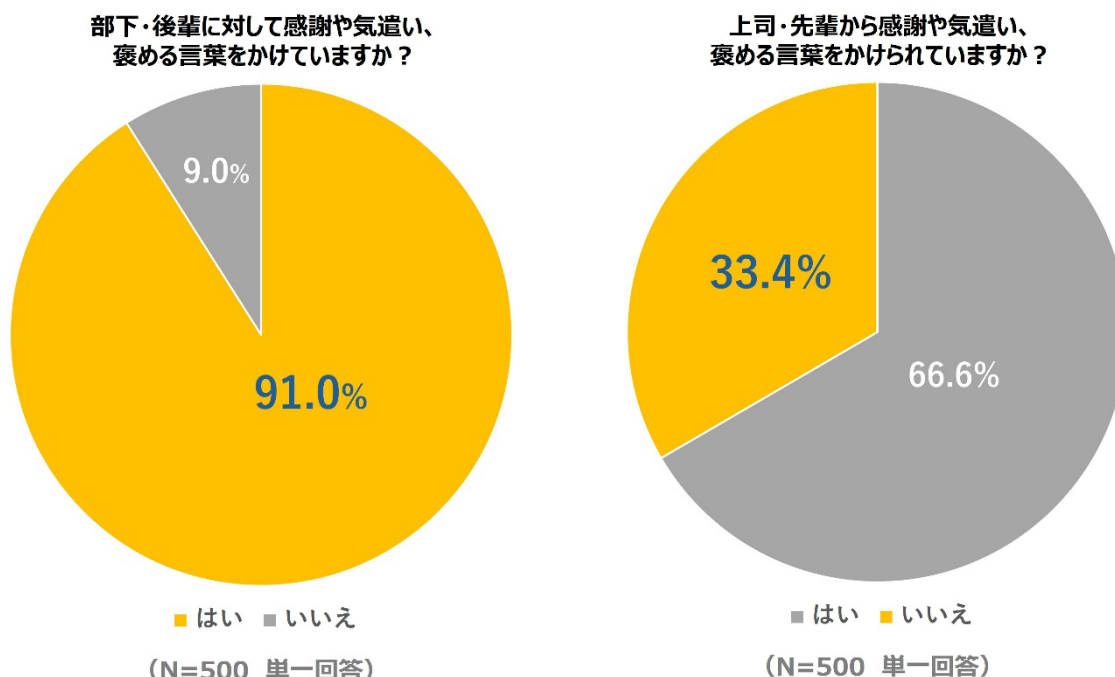
上司・先輩に対して価値観の違いや
コミュニケーションギャップを感じることはありますか？



プロミス「Z 世代の若手社員×上司・先輩間のコミュニケーションギャップに関する調査」（2025 年 5 月実施）

■ 上司・先輩は「伝えているつもり」でも、Z世代の3人に1人は「言葉をかけられていない」と感じている

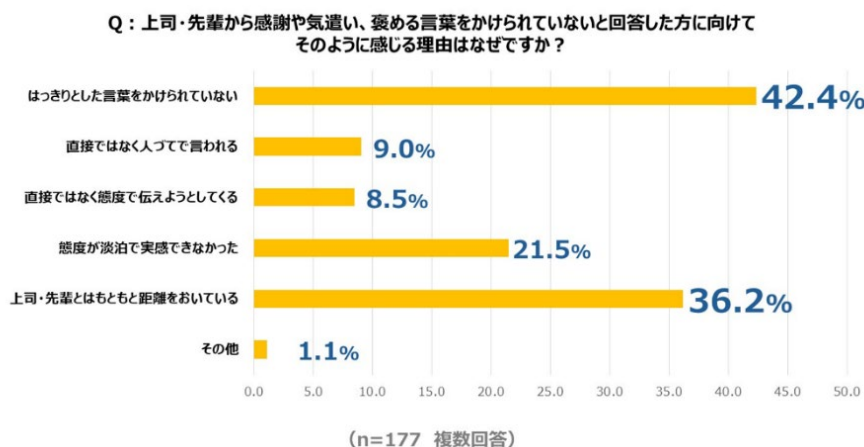
上司・先輩の91.0%が「感謝や気遣い、褒める言葉をかけている」と回答した一方で、Z世代の若手社員の33.4%は「そうした言葉をかけられていない」と感じており、上司・先輩が感謝した、褒めたと思っていても、それがきちんと伝わっていない可能性もあるというギャップが浮き彫りになりました。当社内で実施した調査でも、若手社員の「しっかり感謝されたい」という願望があらかになっており、こうした“伝えつもり”のミスコミュニケーションが不満の種になってしまっている可能性もありそうです。



プロミス「Z世代の若手社員×上司・先輩間のコミュニケーションギャップに関する調査」（2025年5月実施）

■ Z世代が求めているのは“はっきりした言葉”、一方で上司・先輩との関係性構築を諦めている人たちも

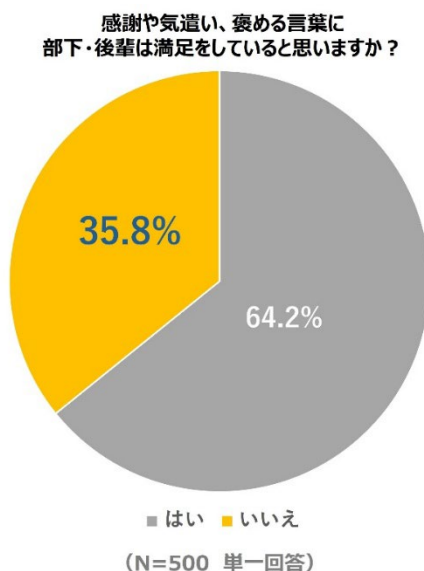
Z世代の若手社員の「感謝や気遣い、褒める言葉をかけられていない」（前述 33.4%）と感じる理由として、最多だったのは、「はっきりとした言葉をかけられていない」（42.4%）でした。曖昧な態度や間接的な伝え方では十分ではなく、“言葉にして直接伝えること”の重要性が浮き彫りとなっています。また「上司・先輩とはもともと距離をおいている」と回答した人は36.2%にも上り、そもそもの関係構築やコミュニケーションにおけるスタンスにズレが生じていることが見て取れました。



プロミス「Z世代の若手社員×上司・先輩間のコミュニケーションギャップに関する調査」（2025年5月実施）

■コミュニケーションの“温度差”は上司・先輩とZ世代の双方で自覚

前述の通り、Z世代の若手社員の33.4%が「感謝や気遣い、褒める言葉をかけられていない」と回答した一方で、上司・先輩側も35.8%が「部下・後輩は満足していないと思う」と感じており、コミュニケーションの“温度差”を双方が自覚していることが明らかになりました。上司・先輩としては、伝えていないわけではないのに、どうして伝わらないのだろうというモヤモヤを、Z世代の若手社員としては、どうして伝わるようにコミュニケーションを取ってくれないのだろうというモヤモヤを、それぞれが抱えた状態になっていると言えます。



プロミス「Z世代の若手社員×上司・先輩間のコミュニケーションギャップに関する調査」(2025年5月実施)

「プロミスエール！プロジェクト」第2弾の「モヤりのち晴れ展」では、こうしたお互いの抱えるモヤモヤの存在を可視化し、認識し合うことで、これからのコミュニケーションが少しでもギャップの少ないものになるようサポートできればと考えております。「プロミスエール！プロジェクト」は、今後も様々な形でプロミスなりの“応援”を世の中に届けることで、一人ひとりが挑戦や悩みに前向きに向き合える社会を目指していきます。

【プロミス「Z世代の若手社員×上司・先輩間のコミュニケーションギャップに関する調査 概要】

調査時期 : 2025年5月実施
調査方法・対象 : インターネット調査
(全国18～29歳、男女500名/30～60代、男女500名 計1,000名)
調査会社 : 楽天インサイト株式会社

プロミスエール！プロジェクト 特設サイト : <https://cyber.promise.co.jp/contents/html/yell-project.html>
#令和のすれ違い一斉調査キャンペーン 特設サイト : <https://cyber.promise.co.jp/contents/html/yell-project-moya.html>

【本リリースの引用・転載時のお願い】

調査結果を引用いただく際は【プロミス「Z世代の若手社員×上司・先輩間のコミュニケーションギャップ」調べ】を引用元として記載ください。

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>
プロミスエール！プロジェクト PR 事務局(プラチナム) 担当:澤田・金・河邑・住川・福田
TEL : 03-5572-6071 MAIL : promise_yellproject@vectorinc.co.jp