

【NEWS RELEASE】

2025 年 10 月 2 日

各位

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社

【消費者金融業界初^{※1}】対話形式のフォームでシームレスなお申込を実現

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：高橋 照正 以下、「当社」）は、はじめて「プロミス」をご利用いただくお客さまに向けて、株式会社 wevna1（本社：東京都渋谷区、代表取締役：磯山 博文、以下「wevna1」）が提供するチャットフォーム「BOTCHAN EF0」を導入いたしました。

当社が展開するサービスブランド「プロミス」では、お客さまがスムーズに手続きができるよう、申込フォームの最適化を進めています。今回、「BOTCHAN EF0」を導入し、消費者金融業界では初めてとなる対話形式による申込フォームに変更することで、新たな申込体験を可能としました^{※2}。

今後もお客さまが安心して手続きいただけるよう、利便性の向上とより一層価値のあるサービスの提供を目指してまいります。

<画面イメージ>



The image displays three sequential smartphone screens illustrating the 'Promiss' application process via the 'BOTCHAN EF0' chatbot interface.

- Screen 1 (Step 1/5):** Displays a warning message: '今回の申込は、次のケースに該当していませんか。' (Is your application in any of the following cases?). It lists scenarios like third-party contracts and unauthorized use of credit cards. It then greets the user and asks for gender and birth date.
- Screen 2 (Step 1/5):** Shows the chatbot asking for gender and birth date. It includes radio buttons for '女性' (Female) and '男性' (Male), and a text input field for '生年月日' (Date of Birth) with the example '1980/01/01'.
- Screen 3 (Step 2/5):** Shows the chatbot asking for the user's name. It includes input fields for '氏名' (Name) and 'フリガナ' (Kana Name), with examples '山田 太郎' and 'ヤマダ タロウ'.

- 株式会社 wevna1 について

設立 : 2011 年 4 月

本社所在地 : 東京都渋谷区恵比寿 1-23-23 恵比寿スクエア 7 階

事業内容 : BX プラットフォーム「BOTCHAN」の開発と提供、メディア事業

URL : <https://wevna1.co.jp/>

- 参考

サービスサイト : <https://botchan.chat/product/efo-premium>

※1 wevna1 の実績に基づきます。

※2 対話形式のフォームは一部の申込経路において表示されます。すべてのお客さまの申込フォームが対話形式のフォームになるものではありません。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

SMB C コンシューマーファイナンス 広報室 : 03-6887-1274