２０２６ 年 １１ 月 ５ 日

各　　位

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社

当社保証システムへの不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社（代表取締役社長：髙橋 照正、以下、「当社」）は、当社の保証業務において使用しているシステムに対する第三者による不正アクセスが発生し、当該システムから外部にデータが送信されたことを確認いたしました。また、外部に送信されたデータには、お客さまの個人情報が含まれていたことも確認しております。

お客さまならびに保証提携先をはじめとする関係者の皆さまに、多大なるご不便、ご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、専門家および関係各所と連携し、原因や影響範囲の詳細な調査を進めております。現時点で判明している内容は、以下の通りです。

1. 事象の概要

当社は、地方銀行や信用金庫、インターネット銀行等の金融機関と提携し、カードローン等の保証業務を行っており、一部の保証提携先にはカードローンの Web 申込フォームを提供しております。今般、この保証業務で使用しているシステムが第三者による不正アクセスを受け、当該システムから外部へ送信されたデータに、お客さまの個人情報が含まれていたことを確認いたしました。

2. 経緯

当社では、11 月 2 日に不正アクセスを検知し、同日中に、被害拡大の防止を最優先に、保証業務で使用しているシステムへのアクセスを遮断いたしました。併せて、このほかに不正なアクセスがないか等、当社による調査を行っていた過程で、今回の情報漏えいを確認するに至りました。

3. 対象となる情報

①情報の項目

氏名、性別、生年月日、住所、自宅電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、運転免許証番号、勤務先情報（電話番号、年収等）、契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等）

※尚、運転免許証等の本人確認書類画像は含まれておりません。

②漏えいしたお客さまの人数

最大 320,118 名

4. お客さまへのご案内とお願い

対象となるお客さまには、範囲の特定後、保証提携先と相談のうえメールや SMS 等にて個別にご案内いたします。現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりませんが、当社や金融機関等を名乗る不審な電話、メール、SMS 発信等が行われる可能性がありますので、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。身に覚えのない連絡や不審な連絡を受けた場合には、記載された URL へのアクセスや個人情報の入力等を行わず、当社の専用窓口または警察等にご相談ください。

5. 今後の対応について

当社は、本件を重大な事案と受け止め、引き続き原因および影響範囲の特定に向けた調査を進めるとともに、再発防止および情報管理態勢の一層の強化に取り組んでまいります。

また、お客さまの安全確保を最優先に、保証システムを一時停止し、安全性の確認および必要なメンテナンスを引き続き実施いたします。

お客さまならびに保証提携先をはじめとする関係者の皆さまには、多大なるご不便、ご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

以　上

【お客さまからの本件に関する専用窓口】

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス　問合せ窓口　平日 9－18 時　：03-5677-9228

【報道機関からの本件に関するお問い合わせ先】

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス　広報室　　平日 9－18 時　：03-6887-1274