

# 業界データ

## 形態別新規信用供与額

(億円/%)

	2005/12	前年比	2006/12	前年比	2007/12	前年比	2008/12	前年比	2009/12	前年比
消費者信用	765,056	3.2	753,439	-1.5	759,850	0.9	744,468	-2.0	710,971	-4.5
販売信用	430,347	7.1	449,856	4.5	478,358	6.3	506,955	6.0	517,824	2.1
消費者金融	334,709	-1.4	303,583	-9.3	281,492	-7.3	237,513	-15.6	193,147	-18.7
消費者ローン	245,263	3.2	218,863	-10.8	197,059	-10.0	157,446	-20.1	125,978	-20.0
民間金融機関	40,458	22.6	26,364	-34.8	24,440	-7.3	24,282	-0.6	23,406	-3.6
消費者金融会社	104,194	1.3	92,703	-11.0	82,635	-10.9	58,036	-29.8	41,670	-28.2
信販会社	36,682	-15.1	35,888	-2.2	30,667	-14.5	25,453	-17.0	21,295	-16.3
銀行系クレジットカード会社	33,696	12.2	31,822	-5.6	28,692	-9.8	22,358	-22.1	16,899	-24.4
流通系クレジットカード会社	20,553	6.9	22,553	9.7	22,301	-1.1	21,661	-2.9	18,269	-15.7
その他	9,680	3.7	9,533	-1.5	8,324	-12.7	5,656	-32.1	4,439	-21.5

出所：(社)日本クレジット産業協会「日本の消費者信用統計」2011年版

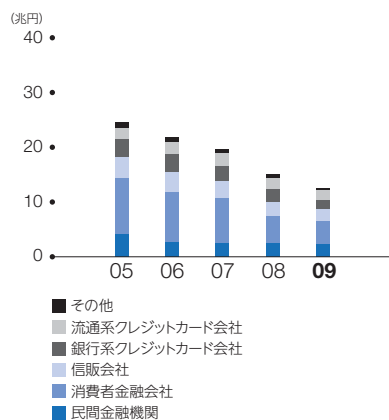
## 形態別信用供与残高

(億円/%)

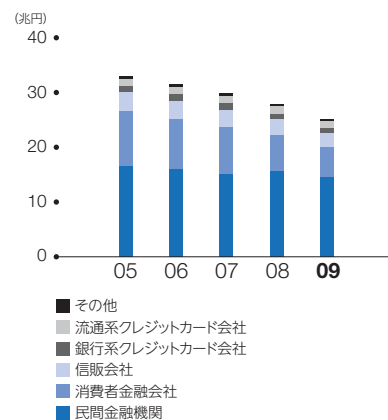
	2005/12	前年比	2006/12	前年比	2007/12	前年比	2008/12	前年比	2009/12	前年比
消費者信用	559,394	-4.0	539,659	-3.5	519,306	-3.8	499,658	-3.8	453,559	-9.2
販売信用	150,394	1.8	148,964	-1.0	150,290	0.9	149,180	-0.7	144,954	-2.8
消費者金融	409,000	-5.9	390,695	-4.5	369,016	-5.5	350,478	-5.0	308,605	-11.9
消費者ローン	330,471	-4.2	315,477	-4.5	294,078	-6.8	280,050	-4.8	251,518	-10.2
民間金融機関	166,273	-6.0	159,984	-3.8	151,338	-5.4	157,144	3.8	146,159	-7.0
消費者金融会社	98,862	-2.7	92,107	-6.8	80,536	-12.6	65,354	-18.9	53,132	-18.7
信販会社	34,871	-12.2	33,073	-5.2	31,696	-4.2	28,938	-8.7	26,210	-9.4
銀行系クレジットカード会社	12,279	23.2	11,374	-7.4	11,207	-1.5	10,294	-8.1	9,852	-4.3
流通系クレジットカード会社	12,378	9.7	13,011	5.1	13,517	3.9	13,103	-3.1	11,719	-10.6
その他	5,808	2.1	5,928	2.1	5,784	-2.4	5,217	-9.8	4,446	-14.8

出所：(社)日本クレジット産業協会「日本の消費者信用統計」2011年版

消費者ローン形態別新規信用供与額



消費者ローン形態別信用供与残高



### 自己破産申請件数の推移 (全国)

	2007/3 前年比		2008/3 前年比		2009/3 前年比		2010/3 前年比		2011/3 前年比	
4月	14,302	-13.4	12,737	-10.9	11,784	-7.5	11,475	-2.6	<b>11,483</b>	<b>0.1</b>
5月	13,295	-5.9	12,404	-6.7	10,705	-13.7	9,371	-12.5	<b>9,138</b>	<b>-2.5</b>
6月	15,087	-12.2	13,354	-11.5	11,217	-16.0	11,743	4.7	<b>10,978</b>	<b>-6.5</b>
7月	13,494	-13.6	12,598	-6.6	11,968	-5.0	11,813	-1.3	<b>10,538</b>	<b>-10.8</b>
8月	13,600	-12.4	12,059	-11.3	9,613	-20.3	9,922	3.2	<b>9,558</b>	<b>-3.7</b>
9月	13,486	-11.6	10,862	-19.5	10,347	-4.7	10,228	-1.2	<b>9,598</b>	<b>-6.2</b>
10月	14,041	-7.3	13,194	-6.0	11,396	-13.6	11,195	-1.8	<b>9,715</b>	<b>-13.2</b>
11月	13,053	-14.6	12,284	-5.9	9,395	-23.5	10,112	7.6	<b>9,703</b>	<b>-4.0</b>
12月	14,720	-10.0	13,219	-10.2	11,847	-10.4	11,821	-0.2	<b>11,090</b>	<b>-6.2</b>
1月	9,381	-10.5	8,211	-12.5	7,533	-8.3	7,601	0.9	<b>6,331</b>	<b>-16.7</b>
2月	12,432	-13.4	11,184	-10.0	9,811	-12.3	9,695	-1.2	<b>8,710</b>	<b>-10.2</b>
3月	13,728	-14.2	11,841	-13.7	11,241	-5.1	11,833	5.3	<b>9,550</b>	<b>-19.3</b>
年計	160,619	-11.7	143,947	-10.4	126,857	-11.9	126,809	0.0	<b>116,392</b>	<b>-8.2</b>

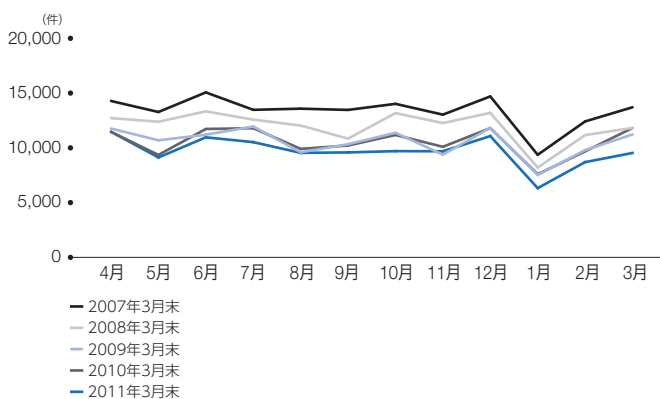
出所：最高裁判所

### 民事再生申立件数の推移 (全国)

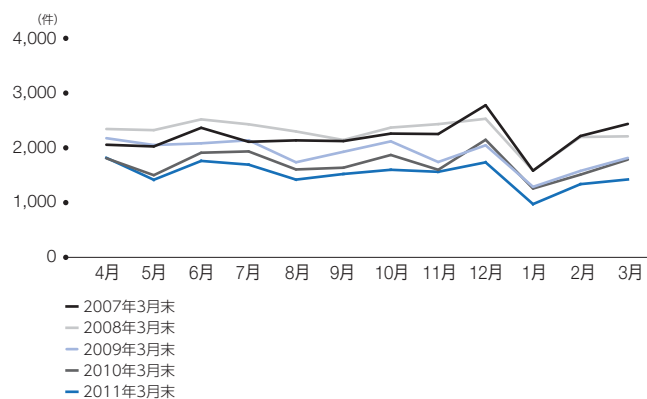
	2007/3 前年比		2008/3 前年比		2009/3 前年比		2010/3 前年比		2011/3 前年比	
4月	2,060	-7.8	2,348	14.0	2,180	-7.2	1,812	-16.9	<b>1,821</b>	<b>0.5</b>
5月	2,029	3.6	2,327	14.7	2,055	-11.7	1,503	-26.9	<b>1,419</b>	<b>-5.6</b>
6月	2,370	-0.2	2,524	6.5	2,086	-17.4	1,914	-8.2	<b>1,764</b>	<b>-7.8</b>
7月	2,114	-5.6	2,434	15.1	2,142	-12.0	1,938	-9.5	<b>1,696</b>	<b>-12.5</b>
8月	2,140	-2.0	2,303	7.6	1,739	-24.5	1,608	-7.5	<b>1,422</b>	<b>-11.6</b>
9月	2,127	0.8	2,147	0.9	1,931	-10.1	1,640	-15.1	<b>1,525</b>	<b>-7.0</b>
10月	2,264	4.8	2,374	4.9	2,122	-10.6	1,873	-11.7	<b>1,602</b>	<b>-14.5</b>
11月	2,256	3.5	2,437	8.0	1,744	-28.4	1,602	-8.1	<b>1,565</b>	<b>-2.3</b>
12月	2,783	9.9	2,535	-8.9	2,050	-19.1	2,151	4.9	<b>1,738</b>	<b>-19.2</b>
1月	1,586	5.5	1,587	0.1	1,290	-18.7	1,259	-2.4	<b>974</b>	<b>-22.6</b>
2月	2,220	6.0	2,202	-0.8	1,581	-28.2	1,513	-4.3	<b>1,339</b>	<b>-11.5</b>
3月	2,441	2.9	2,214	-9.3	1,819	-17.8	1,789	-1.6	<b>1,425</b>	<b>-20.3</b>
年計	26,390	1.7	27,432	3.9	22,739	-17.1	20,602	-9.4	<b>18,290</b>	<b>-11.2</b>

出所：最高裁判所

### 自己破産申請件数の推移 (全国)

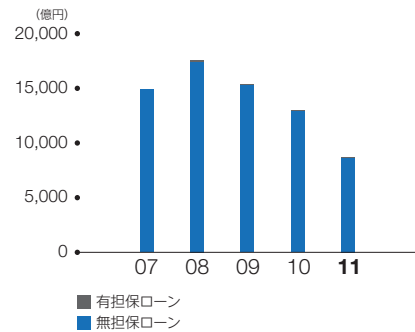


### 民事再生申立件数の推移 (全国)



# 連結営業データ

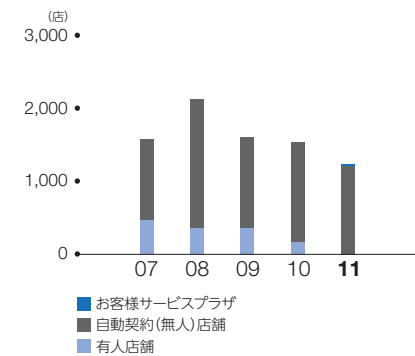
## 営業貸付金残高



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
営業貸付金残高	1,491,836	1,757,679	1,539,430	1,297,985	<b>879,597</b>
対前期伸び率 (%)		-5.6	17.8	-12.4	-15.7
消費者向け	1,491,836	1,757,672	1,539,263	1,297,400	<b>870,644</b>
無担保ローン	1,488,980	1,741,550	1,526,188	1,287,443	<b>863,048</b>
有担保ローン	2,854	16,122	13,075	9,956	<b>7,596</b>
事業者向け	—	6	166	584	<b>8,952</b>
無担保ローン	—	—	—	4	<b>8,224</b>
有担保ローン	—	6	166	580	<b>728</b>

注：1. 2008年3月期中間期より、三洋信販グループの数値を含んでいます。なお、債権流動化によりオフバランスとなった金額を含んでいます。  
 2. 2011年3月期より、ポケットカードを連結子会社から持分法適用関連会社としました。  
 3. 2011年3月末ポケットカードの株式を全株売却しました。

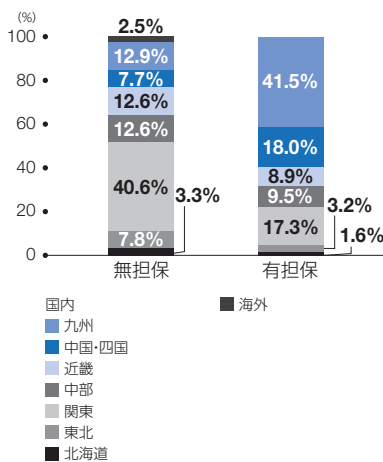
## 店舗数



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
店舗数	1,578	2,124	1,606	1,538	<b>1,265</b>
有人店舗	471	363	358	169	<b>28</b>
お客様サービスプラザ	—	—	—	—	<b>21</b>
自動契約(無人)店舗	1,107	1,761	1,248	1,369	<b>1,216</b>
ATMおよびCD (台)	1,682	2,364	1,760	1,522	<b>1,256</b>
自動契約機 (台)	1,521	2,075	1,582	1,521	<b>1,258</b>
ローン申込機 (台)	983	365	206	150	<b>0</b>
従業員数 (人)	4,961	5,984	5,292	4,522	<b>2,773</b>

注：1. 2011年3月期第2四半期より、お客様サービスプラザがオープンしました。  
 2. 2011年3月期より、ポケットカードを連結子会社から持分法適用関連会社としました。  
 3. 2011年3月末ポケットカードの株式を全株売却しました。

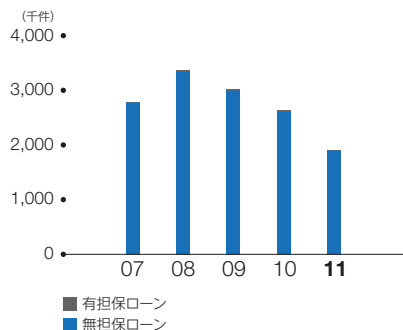
## エリア別ローン残高 (2011年3月31日現在)



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
無担保ローン営業貸付金残高	1,488,980	1,741,550	1,526,188	1,287,448	<b>871,272</b>
国内	1,462,553	1,713,227	1,504,042	1,263,269	<b>849,123</b>
北海道	57,169	65,807	58,842	48,772	<b>28,920</b>
東北	120,658	127,719	113,168	94,640	<b>67,780</b>
関東	641,072	645,618	568,752	480,838	<b>353,910</b>
中部	177,664	180,184	165,814	140,180	<b>109,769</b>
近畿	231,517	270,552	253,799	230,947	<b>109,500</b>
中国・四国	107,784	147,203	124,902	100,913	<b>66,766</b>
九州	126,685	276,139	218,762	166,976	<b>112,475</b>
海外	26,426	28,322	22,145	24,178	<b>22,148</b>
香港	23,082	23,059	18,801	19,788	<b>17,938</b>
タイ	3,344	5,262	3,344	4,389	<b>4,210</b>
有担保ローン営業貸付金残高	2,854	16,129	13,242	10,537	<b>8,324</b>
北海道	78	255	222	168	<b>134</b>
東北	178	584	489	355	<b>270</b>
関東	545	1,545	1,337	1,481	<b>1,441</b>
中部	189	1,516	1,259	982	<b>788</b>
近畿	1,384	1,600	1,475	1,143	<b>740</b>
中国・四国	315	2,968	2,394	1,871	<b>1,499</b>
九州	163	7,658	6,062	4,533	<b>3,450</b>

注：1. 2011年3月期より、ポケットカードを連結子会社から持分法適用関連会社としました。  
 2. 2011年3月末ポケットカードの株式を全株売却しました。

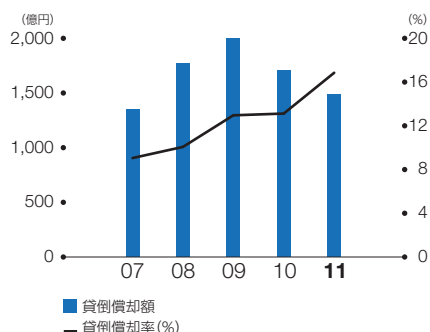
### 口座数



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
口座数	2,775	3,343	2,986	2,607	<b>1,898</b>
対前年伸び率 (%)	-5.9	20.4	-10.7	-12.7	<b>-27.2</b>
消費者向け	2,775	3,343	2,986	2,606	<b>1,890</b>
無担保ローン	2,774	3,339	2,983	2,603	<b>1,887</b>
有担保ローン	1	3	3	2	<b>2</b>
事業者向け	—	0	0	1	<b>7</b>
無担保ローン	—	—	—	0	<b>6</b>
有担保ローン	—	0	0	1	<b>1</b>
1口座当たり無担保ローン残高	536	521	511	494	<b>459</b>

注：1. 1口座当たり無担保ローン残高=期末無担保ローン営業貸付金残高÷期末無担保ローン口座数  
 2. 2011年3月期より、ポケットカードを連結子会社から持分法適用関連会社としました。  
 3. 2011年3月末ポケットカードの株式を全株売却しました。

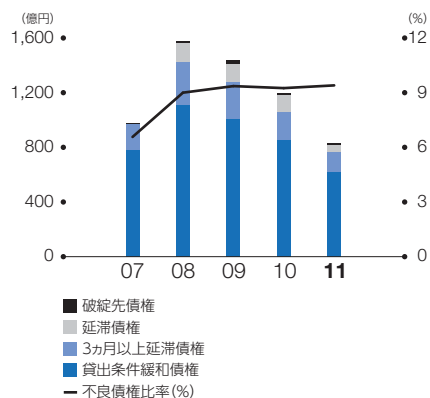
### 貸倒償却額の推移



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
営業貸付金残高	1,491,836	1,757,679	1,539,430	1,297,985	<b>879,597</b>
貸倒償却額	134,971	177,076	199,488	170,243	<b>148,198</b>
貸倒償却率 (%)	9.05	10.07	12.96	13.12	<b>16.85</b>
貸倒損失・貸倒引当金繰入額 (貸倒費用計上額)	244,007	102,458	169,224	127,833	<b>101,815</b>
貸倒引当金繰入額	234,670	102,458	169,224	127,833	<b>101,813</b>
貸倒損失	9,336	—	—	—	<b>2</b>
償却債権回収益	5,340	6,874	7,613	7,823	<b>6,767</b>

注：1. 貸倒償却額は、割賦債権並びに求償債権に関わる償却を除いています。  
 2. 2011年3月期より、ポケットカードを連結子会社から持分法適用関連会社としました。  
 3. 2011年3月末ポケットカードの株式を全株売却しました。

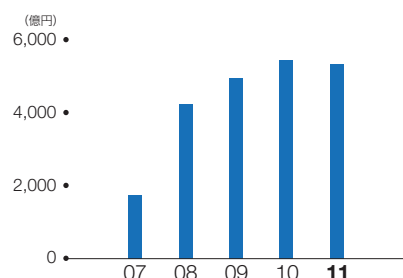
### 不良債権の推移



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
営業貸付金残高	1,491,836	1,757,679	1,539,430	1,297,985	<b>879,597</b>
不良債権	97,961	157,817	144,069	120,028	<b>82,690</b>
不良債権比率 (%)	6.57	8.98	9.36	9.25	<b>9.40</b>
破綻先債権	709	1,730	3,235	2,040	<b>1,063</b>
延滞債権	618	14,063	13,129	11,899	<b>5,584</b>
3ヵ月以上延滞債権	18,582	31,138	27,117	21,047	<b>13,971</b>
貸出条件緩和債権	78,052	110,885	100,588	85,040	<b>62,071</b>

注：1. 2008年3月期中間期より、3ヵ月以上債権としていた債権の一部を延滞債権に分類変更しています。  
 2. 2011年3月期より、ポケットカードを連結子会社から持分法適用関連会社としました。  
 3. 2011年3月末ポケットカードの株式を全株売却しました。

### 保証残高

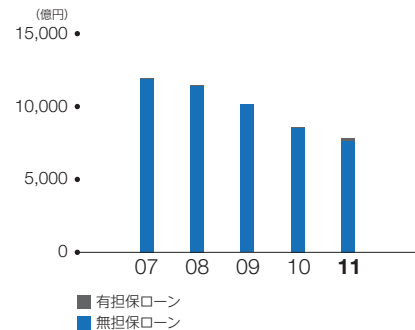


	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
保証残高	173,619	423,230	494,852	544,141	<b>532,443</b>

注：1. 2007年3月期において普羅米斯顧問股份有限公司は信用保証業務を中止しました。  
 2. 2008年3月期中間期より、三洋信販グループの数値を含んでいます。  
 3. 2011年3月期より、ポケットカードを連結子会社から持分法適用関連会社としました。  
 4. 2011年3月末ポケットカードの株式を全株売却しました。

# 単体営業データ

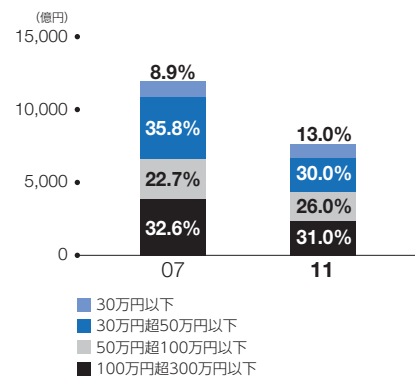
## 営業貸付金残高



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3	
営業貸付金残高	1,193,876	1,143,770	1,016,635	855,423	<b>772,593</b>	
対前期伸び率 (%)		-7.8	-4.2	-11.1	-15.9	<b>-9.7</b>
無担保ローン	1,191,129	1,141,775	1,014,862	853,594	<b>764,269</b>	
対前期伸び率 (%)		-7.8	-4.1	-11.1	-15.9	<b>-10.5</b>
有担保ローン	2,747	1,995	1,773	1,828	<b>8,324</b>	
対前期伸び率 (%)		-18.3	-27.4	-11.1	3.1	<b>355.4</b>

注：2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。

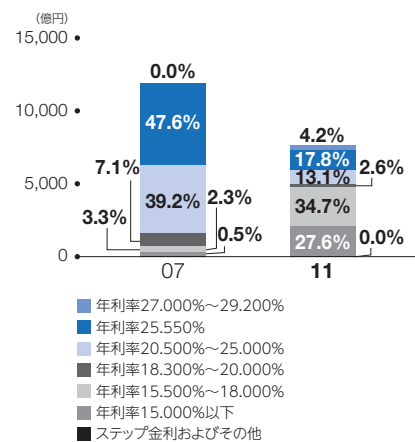
## 貸付金額別無担保ローン残高



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
無担保ローン営業貸付金残高	1,191,129	1,141,775	1,014,862	853,594	<b>764,269</b>
30万円以下	106,349	109,258	102,504	91,398	<b>99,459</b>
30万円超50万円以下	426,021	424,914	350,819	270,177	<b>229,558</b>
50万円超100万円以下	270,514	249,333	224,970	187,918	<b>198,507</b>
100万円超300万円以下	388,243	358,268	336,567	304,100	<b>236,744</b>

注：2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。

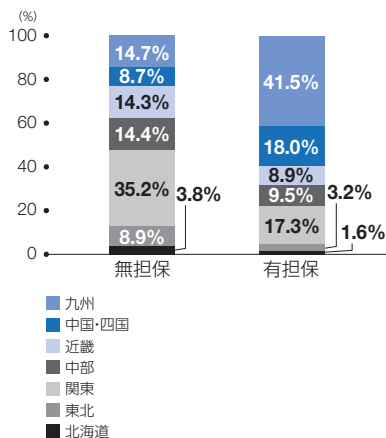
## 貸付年利率別無担保ローン残高



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
無担保ローン営業貸付金残高	1,191,129	1,141,775	1,014,862	853,594	<b>764,269</b>
単一金利					
27.000%~29.200%	293	23,731	13,256	204	<b>32,164</b>
25.550%	566,956	479,251	335,530	231,003	<b>135,744</b>
25.000%	43,346	29,617	20,165	14,308	<b>8,158</b>
24.500%	76,172	52,227	34,618	24,462	<b>13,299</b>
23.900%	84,382	60,114	38,893	27,567	<b>15,174</b>
23.500%	33,882	22,738	14,497	10,205	<b>5,959</b>
22.995%	112,572	81,953	53,609	38,155	<b>32,683</b>
20.500%~22.500%	116,651	80,982	50,693	36,706	<b>24,589</b>
18.300%~20.000%	84,895	70,765	48,239	35,175	<b>20,235</b>
15.500%~18.000%	39,648	164,494	235,384	259,459	<b>265,046</b>
15.000%以下	26,869	75,606	169,781	175,789	<b>210,876</b>
ステップ金利					
23.200%~29.200%	50	25	14	10	<b>6</b>
23.725%~25.550%	2,806	50	19	12	<b>7</b>
22.675%~25.550%	2,391	47	14	8	<b>4</b>
その他	211	168	141	523	<b>317</b>
無担保ローン実質平均利回り	21.86	21.10	19.31	17.94	<b>17.06</b>

注：1. ステップ金利は、貸付金残高帯によって適用金利が変わります。  
 2. 2007年12月19日より、新規口座の上限金利は、年利率17.800%に引き上げています。  
 3. 2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。

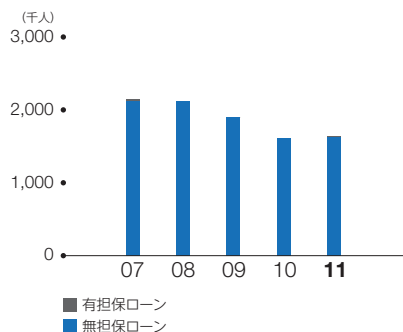
### エリア別ローン残高 (2011年3月31日現在)



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
無担保ローン営業貸付金残高	1,191,129	1,141,775	1,014,862	853,594	<b>764,269</b>
北海道	49,367	45,826	40,052	32,131	<b>28,920</b>
東北	113,530	103,124	91,018	75,518	<b>67,780</b>
関東	445,057	445,193	382,873	316,951	<b>269,055</b>
中部	168,254	152,709	138,682	116,812	<b>109,769</b>
近畿	217,316	207,290	200,734	182,143	<b>109,500</b>
中国・四国	83,400	85,731	74,637	60,010	<b>66,766</b>
九州	114,201	101,899	86,863	70,027	<b>112,475</b>
有担保ローン営業貸付金残高	2,747	1,995	1,773	1,828	<b>8,324</b>
北海道	78	71	63	44	<b>134</b>
東北	178	125	92	73	<b>270</b>
関東	444	341	411	789	<b>1,441</b>
中部	189	145	121	79	<b>788</b>
近畿	1,384	1,009	887	702	<b>740</b>
中国・四国	308	204	145	101	<b>1,499</b>
九州	163	97	52	36	<b>3,450</b>

注：2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。

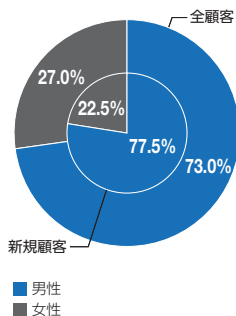
### 顧客数



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
顧客数	2,124	2,115	1,902	1,612	<b>1,627</b>
対前年伸び率 (%)	-8.0	-0.4	-10.1	-15.2	<b>0.9</b>
無担保ローン	2,123	2,114	1,901	1,612	<b>1,624</b>
有担保ローン	1	0	0	0	<b>2</b>
顧客1人当たり無担保ローン残高	560	539	533	529	<b>470</b>

注：1. 顧客1人当たり無担保ローン残高=期末無担保ローン営業貸付金残高÷期末無担保ローン顧客数  
2. 2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。

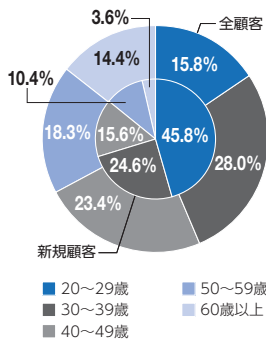
### 男女別無担保ローン顧客数 (2011年3月31日現在)



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
無担保ローン全顧客	2,123	2,114	1,901	1,612	<b>1,624</b>
男性	1,538	1,521	1,376	1,177	<b>1,186</b>
女性	585	593	525	434	<b>437</b>
無担保ローン新規顧客	250	164	156	148	<b>114</b>
男性	176	116	113	113	<b>88</b>
女性	73	48	43	35	<b>25</b>

注：2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。

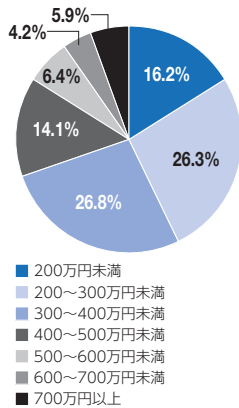
年齢別無担保ローン顧客数  
(2011年3月31日現在)



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
無担保ローン全顧客	2,123	2,114	1,901	1,612	<b>1,624</b>
20～29歳	401	356	299	253	<b>257</b>
30～39歳	617	608	543	457	<b>455</b>
40～49歳	447	468	432	369	<b>380</b>
50～59歳	416	417	371	304	<b>296</b>
60歳以上	240	264	255	226	<b>234</b>
無担保ローン新規顧客	250	164	156	148	<b>114</b>
20～29歳	106	66	60	60	<b>52</b>
30～39歳	62	41	40	38	<b>28</b>
40～49歳	41	28	28	25	<b>17</b>
50～59歳	30	21	20	17	<b>11</b>
60歳以上	8	5	6	5	<b>4</b>

注：2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。

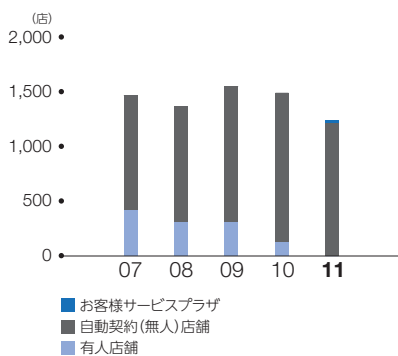
年収帯別無担保ローン新規顧客数  
(2011年3月期)



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
無担保ローン新規顧客	250	164	156	148	<b>114</b>
200万円未満	38	24	23	21	<b>18</b>
200～300万円未満	60	39	37	36	<b>30</b>
300～400万円未満	63	41	39	38	<b>30</b>
400～500万円未満	38	25	24	23	<b>16</b>
500～600万円未満	19	12	12	11	<b>7</b>
600～700万円未満	12	8	7	7	<b>4</b>
700万円以上	17	11	11	10	<b>6</b>

新規顧客の9割強を年収700万円未満の層が占めていますが、日本の民間企業に常勤する給与所得者4,506万人のうちでこの層に属する人口は3,975万人（2009年：国税庁調べ）となっています。

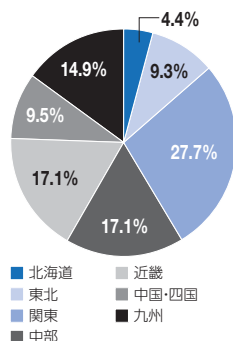
店舗数



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
店舗数	1,470	1,367	1,554	1,492	<b>1,237</b>
有人店舗	413	306	306	123	<b>0</b>
お客様サービスプラザ	—	—	—	—	<b>21</b>
自動契約(無人)店舗	1,057	1,061	1,248	1,369	<b>1,216</b>
自動契約機(台)	1,463	1,371	1,582	1,521	<b>1,258</b>
ローン申込機(台)	983	365	206	150	<b>0</b>
1店舗当たり無担保ローン残高	810	835	653	572	<b>617</b>

注：1. ローン申込機は、大都市部の商業エリアとロードサイドを中心に設置されていた、新規お申込みの受付と仮審査およびローンカードの発行を行う端末です。  
2. 2011年3月期第2四半期より、お客様サービスプラザがオープンしました。  
3. 2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。  
4. 1店舗当たり無担保ローン残高＝期末無担保ローン営業貸付金残高÷期末店舗数

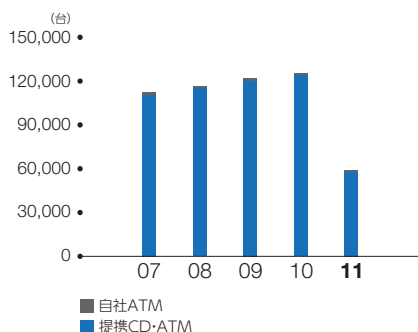
### エリア別店舗数 (2011年3月31日現在)



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
店舗数	1,470	1,367	1,554	1,492	<b>1,237</b>
北海道	71	64	72	70	<b>55</b>
東北	141	128	152	142	<b>115</b>
関東	440	403	440	428	<b>343</b>
中部	245	232	268	257	<b>211</b>
近畿	252	233	256	250	<b>212</b>
中国・四国	128	125	134	127	<b>117</b>
九州	193	182	232	218	<b>184</b>

注：2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。

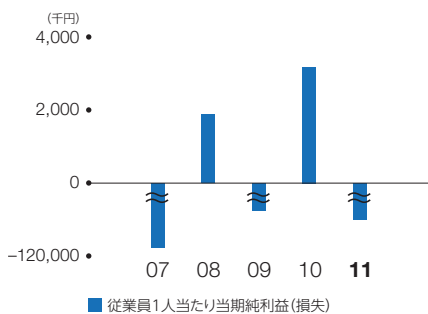
### チャネル数



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
チャネル数	112,372	116,620	122,091	125,608	<b>58,976</b>
自社ATM	1,682	1,569	1,737	1,516	<b>1,256</b>
提携CD・ATM	110,690	115,051	120,354	124,092	<b>57,720</b>
民間金融機関	107,663	112,797	119,384	123,245	<b>57,355</b>
信販会社	509	259	60	18	<b>0</b>
流通系クレジットカード会社	2,202	994	617	544	<b>365</b>
その他	316	1,001	293	285	<b>0</b>
入金収納代行					
コンビニエンスストア	15,397	15,732	16,017	16,413	<b>17,177</b>

注：2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。

### 従業員1人当たり指標



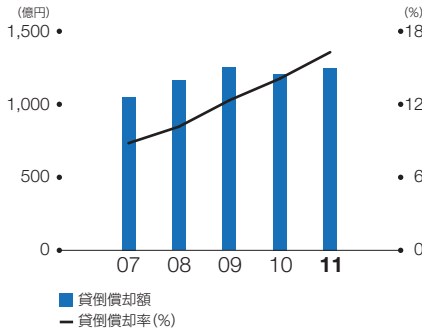
	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
従業員数	3,544	3,339	2,911	2,277	<b>1,718</b>
男性	1,789	1,862	1,664	1,367	<b>1,139</b>
女性	1,755	1,477	1,247	910	<b>579</b>
従業員1人当たり営業貸付金残高 (百万円)	336	342	349	376	<b>449</b>
従業員1人当たり当期純利益(損失) (千円)	(105,795)	1,882	(44,647)	3,184	<b>(60,772)</b>

1. 従業員数は、出向社員および臨時従業員(パート・アルバイト)を除いています。
2. 従業員1人当たり営業貸付金残高=期末営業貸付金残高÷期末従業員数
3. 従業員1人当たり当期純利益(損失)=当期純利益(損失)÷期末従業員数
4. 2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。

2011年3月期の従業員の平均年齢は36.2歳(男性37.7歳、女性33.3歳)、平均勤続年数は12.5年(男性14.2年、女性9.3年)となっています。



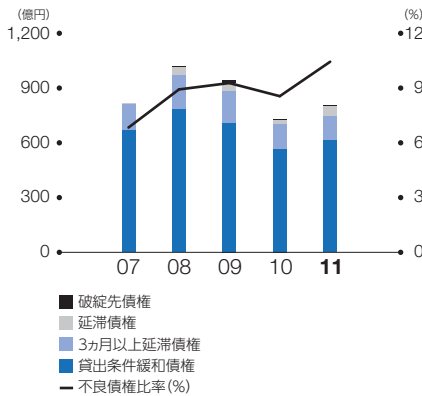
### 貸倒償却額の推移



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
営業貸付金残高	1,193,876	1,143,770	1,016,635	855,423	<b>772,593</b>
貸倒償却額	105,266	116,466	125,516	120,897	<b>124,923</b>
無担保ローン	105,027	116,306	125,367	120,711	<b>124,635</b>
有担保ローン	239	159	149	185	<b>287</b>
貸倒償却率 (%)	8.82	10.18	12.35	14.13	<b>16.17</b>
貸倒損失・貸倒引当金繰入額 (貸倒費用計上額)	205,172	74,538	108,202	85,460	<b>79,287</b>
貸倒引当金繰入額	199,128	74,538	108,202	85,460	<b>79,284</b>
貸倒損失	6,043	—	—	—	<b>2</b>
償却債権回収益	4,452	4,336	4,368	5,243	<b>6,064</b>

注：2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。

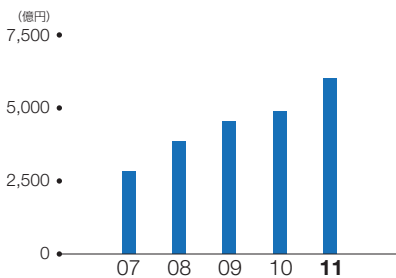
### 不良債権の推移



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
営業貸付金残高	1,193,876	1,143,770	1,016,635	855,423	<b>772,593</b>
不良債権	81,789	102,292	94,400	73,326	<b>80,818</b>
不良債権比率 (%)	6.85	8.94	9.29	8.57	<b>10.46</b>
破綻先債権	492	465	1,725	450	<b>552</b>
延滞債権	76	4,790	4,555	2,737	<b>5,196</b>
3ヵ月以上延滞債権	14,292	18,673	17,016	13,405	<b>13,669</b>
貸出条件緩和債権	66,927	78,363	71,103	56,732	<b>61,400</b>

注：2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。

### 保証残高



	2007/3	2008/3	2009/3	2010/3	2011/3
保証残高	281,385	387,399	453,666	487,778	<b>600,355</b>
連結子会社への保証残高	123,180	126,956	118,251	105,542	<b>78,460</b>

注：2010年10月、プロミスは三洋信販を吸収合併しました。