

2020年3月期 中間決算資料

Business performance for the first half ended September 2019

目次

目次	Contents	
1. 決算ハイライト	Financial highlights	P. 1
2. 営業損益（連結・単体）	Breakdown of revenues and expenses (consolidated, non-consolidated)	P. 2-3
3. 営業指標（連結・主要各社）	Business indicators (consolidated, main companies)	P. 4-5
4. 債権ポートフォリオ（単体・無担保ローン）	Loan portfolio (non-consolidated, unsecured loans)	P. 6
5. 顧客属性（単体・無担保ローン）	Customer profile (non-consolidated, unsecured loans)	P. 7
6. 不良債権（連結・単体）	Non-performing loans (consolidated, non-consolidated)	P. 8
7. 営業貸付金残高に関わる貸倒償却額と貸倒引当金の推移（単体）	Loan losses for consumer loans outstanding (non-consolidated)	P. 9
8. 利息返還損失引当金（単体）	Loss allowance on interest repayments (non-consolidated)	P. 10

注意事項

会計監査人による法定監査は、年度監査が実施されています。

Cautionary Information

Fiscal year-end audit is conducted by the Company's independent auditor.

2019年11月20日
November 20, 2019

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社
SMBC Consumer Finance Co., Ltd.

1. 決算ハイライト / Financial highlights

		2018/3		2019/3			2020/3			
			前期比 増減率 YoY (%)	2Q		前期比 増減率 YoY (%)	前期比 増減率 YoY (%)	2Q		
				前年同期比 増減率 YoY (%)	前年同期比 増減率 YoY (%)			前年同期比 増減率 YoY (%)		
損益計算書主要項目		<i>The main items on Profit and Loss Statements</i>								
連結・単体		<i>consolidated, non-consolidated</i>								
営業収益	Operating income (百万円/Yen-million)	273,799	5.8	140,215	2.9	281,805	2.9	143,993	2.7	
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	192,288	3.3	98,365	2.2	196,478	2.2	100,795	2.5	
営業利益	Operating profit (百万円/Yen-million)	35,531	-47.1	35,857	2.8	45,806	28.9	47,282	31.9	
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	15,453	-70.1	25,124	4.7	23,684	53.3	35,705	42.1	
経常利益	Recurring profit (百万円/Yen-million)	35,948	-46.7	36,066	3.1	46,279	28.7	47,443	31.5	
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	15,772	-69.6	25,254	5.0	32,063	103.3	35,851	42.0	
親会社株主に帰属する当期純利益	Profit attributable to shareholders of SMBC Consumer Finance (百万円/Yen-million)	24,564	-77.9	29,422	11.7	45,056	83.4	40,432	37.4	
SMBCコンシューマーファイナンス(当期純利益)	SMBC Consumer Finance (Net profit)	8,974	-91.1	21,596	22.1	35,915	300.2	32,231	49.2	
貸借対照表主要項目		<i>The main items on Balance Sheet</i>								
連結		<i>Consolidated</i>								
総資産	Total assets (百万円/Yen-million)	1,290,123	3.7	1,309,808	3.2	1,334,072	3.4	1,348,365	2.9	
純資産	Net assets (百万円/Yen-million)	284,106	9.3	317,284	10.0	332,324	17.0	368,043	16.0	
有利子負債	Interest-bearing debt (百万円/Yen-million)	846,284	5.0	850,415	1.5	836,351	-1.2	839,160	-1.3	
平均表面調達金利	Average interest rate on fund procurement (%)	0.32	0.00	0.34	0.03	0.34	0.02	0.37	0.03	
自己資本比率	Equity ratio (%)	22.02	1.12	24.22	1.50	24.91	2.89	27.30	3.08	
自己資本当期純利益率	ROE (%)	9.03	-45.36	9.78	0.17	14.62	5.59	11.55	1.77	
総資産当期純利益率	ROA (%)	1.94	-7.39	2.26	0.16	3.43	1.49	3.01	0.75	
単体		<i>Non-consolidated</i>								
総資産	Total assets (百万円/Yen-million)	939,354	1.5	942,610	1.3	959,917	2.2	964,001	2.3	
純資産	Net assets (百万円/Yen-million)	175,355	6.1	197,179	7.5	211,906	20.8	243,376	23.4	
有利子負債	Interest-bearing debt (百万円/Yen-million)	610,450	2.9	610,450	0.0	591,950	-3.0	586,950	-3.8	
平均表面調達金利	Average interest rate on fund procurement (%)	0.25	-0.02	0.27	0.04	0.28	0.03	0.29	0.02	
自己資本比率	Equity ratio (%)	18.67	0.82	20.92	1.22	22.08	3.41	25.25	4.33	
自己資本当期純利益率	ROE (%)	5.27	-82.50	11.59	1.44	18.55	13.28	14.16	2.57	
総資産当期純利益率	ROA (%)	0.96	-10.34	2.30	0.39	3.78	2.82	3.35	1.05	
営業貸付金残高・保証残高		<i>Loans Outstanding and Guaranteed Loans Outstanding</i>								
金融事業		<i>Financing Business</i>								
営業貸付金残高	Loans Outstanding (百万円/Yen-million)	1,013,720	3.4	1,032,813	3.2	1,048,087	3.4	1,070,010	3.6	
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	761,736	1.7	771,299	1.8	778,554	2.2	789,291	2.3	
SMBCモビット	SMBC Mobit	251,984	9.0	261,514	7.7	269,533	7.0	280,718	7.3	
保証事業		<i>Loan Guarantee Business</i>								
保証残高	Guaranteed loans outstanding (百万円/Yen-million)	1,258,815	3.9	1,249,312	0.0	1,235,745	-1.8	1,222,404	-2.2	
三井住友銀行向け	SMBC	642,646	-1.1	630,160	-3.3	617,838	-3.9	607,775	-3.6	
その他金融機関等向け	Other financial institutions, etc.	616,168	9.7	619,152	3.6	617,907	0.3	614,629	-0.7	
保証提携先数	Number of Tie-ups	189	1	189	-	187	-2	186	-3	
海外事業		<i>Overseas Businesses</i>								
営業貸付金残高	Loans outstanding (百万円/Yen-million)	100,799	9.7	107,781	5.7	109,015	8.2	110,442	2.5	

注 1) 増減率欄の斜体数値は前年同期比増減数です。
2) 海外事業の営業貸付金残高はプロミス香港、プロミスタイランド、プロミス深セン、プロミス瀋陽、プロミス天津、プロミス重慶、プロミス成都、プロミス武漢、プロミス上海の貸付金残高の合計値で、現地通貨を円換算しています。

Notes: 1) *Italic* figures represent the number of increase/decrease from one year earlier.
2) The overseas loans outstanding is the sum of followings:
PROMISE (HONG KONG), PROMISE (THAILAND), PROMISE (SHENZHEN), PROMISE (SHENYANG), PROMISE (TIANJIN), PROMISE (CHONGQING), PROMISE (CHENGDU), PROMISE (WUHAN) and PROMISE (SHANGHAI)

2. 営業損益(連結) / Breakdown of revenues and expenses (consolidated)

(百万円/Yen-million)

		2018/3		2019/3				2020/3	
			前期比 増減率 YoY (%)	2Q		前期比 増減率 YoY (%)	前期比 増減率 YoY (%)	2Q	
					前年同期比 増減率 YoY (%)				前年同期比 増減率 YoY (%)
営業収益	Operating income	273,799	5.8	140,215	2.9	281,805	2.9	143,993	2.7
金融収益	Financial revenues	264,041	5.6	135,449	3.0	272,252	3.1	139,182	2.8
営業貸付金利息	Interest revenues	171,790	5.3	87,891	3.0	177,356	3.2	91,874	4.5
信用保証収益	Loan guarantee revenues	66,939	7.7	34,879	4.8	69,234	3.4	34,535	-1.0
償却債権取立益	Collection of written-off loans	11,891	3.1	6,113	0.6	12,331	3.7	6,396	4.6
買取債権回収高	Collection of purchased receivables	13,288	2.1	6,446	-4.9	13,071	-1.6	6,217	-3.6
その他の金融収益	Other financial revenues	132	-7.8	117	77.1	259	95.6	157	33.8
その他の事業収益	Other operating revenues	9,758	10.1	4,766	-0.4	9,552	-2.1	4,811	1.0
営業費用	Operating expenses	238,268	24.3	104,357	2.9	235,998	-1.0	96,711	-7.3
金融費用	Financial expenses	3,521	5.2	1,825	6.8	3,756	6.7	1,945	6.6
その他の営業費用	Other operating expenses	234,746	24.7	102,532	2.8	232,242	-1.1	94,765	-7.6
貸倒費用	Expenses for loan losses	58,062	6.3	37,223	6.8	57,450	-1.1	37,794	1.5
債務保証費用	Expenses for debt guarantees	31,718	14.4	10,305	-10.5	28,045	-11.6	1,042	-89.9
利息返還費用	Expenses for interest repayments	36,000	-	-	-	36,000	0.0	-	-
広告宣伝費	Advertising expenses	20,800	5.3	11,137	8.2	22,907	10.1	11,839	6.3
人件費	Personnel expenses	29,030	2.0	14,795	3.6	30,005	3.4	15,264	3.2
賃借料	Rental expenses	8,422	3.6	4,196	-3.1	7,931	-5.8	4,000	-4.7
減価償却費	Depreciation	8,311	9.0	4,171	3.6	8,435	1.5	4,254	2.0
支払手数料	Fee expenses	24,816	3.4	11,900	-0.3	23,498	-5.3	11,387	-4.3
その他	Other	17,584	-2.3	8,802	3.6	17,968	2.2	9,182	4.3
営業利益	Operating profit	35,531	-47.1	35,857	2.8	45,806	28.9	47,282	31.9
営業外収益	Non-operating revenues	610	27.6	278	45.1	653	7.2	269	-3.2
営業外費用	Non-operating expenses	193	-7.3	69	-17.6	180	-6.8	108	56.3
経常利益	Recurring profit	35,948	-46.7	36,066	3.1	46,279	28.7	47,443	31.5
特別利益	Extraordinary income	0	-99.6	0	-	8,364	-	0	-72.1
特別損失	Extraordinary losses	381	-51.6	80	-21.5	7,389	-	144	80.3
税引前利益	Income before income taxes	35,566	-46.7	35,986	3.2	47,254	32.9	47,299	31.4
法人税、住民税及び事業税	Income taxes (current)	5,539	-41.4	3,049	53.6	6,716	21.3	3,500	14.8
法人税等調整額	Income taxes (deferred)	5,463	-	3,515	-46.4	-4,517	-	3,367	-4.2
当期純利益	Profit	24,564	-77.9	29,422	11.7	45,056	83.4	40,432	37.4
親会社株主に帰属する当期純利益	Profit attributable to shareholders of SMBC Consumer Finance	24,564	-77.9	29,422	11.7	45,056	83.4	40,432	37.4

2. 営業損益(単体) / Breakdown of revenues and expenses (non-consolidated)

(百万円/Yen-million)

		2018/3		2019/3				2020/3	
			前期比 増減率 YoY (%)	2Q		前期比 増減率 YoY (%)	前期比 増減率 YoY (%)	2Q	
					前年同期比 増減率 YoY (%)				前年同期比 増減率 YoY (%)
営業収益	Operating income	192,288	3.3	98,365	2.2	196,478	2.2	100,795	2.5
営業貸付金利息	Interest revenues	111,924	1.6	56,595	0.9	113,435	1.3	57,835	2.2
無担保ローン	Unsecured loans	111,713	1.6	56,519	1.0	113,301	1.4	57,782	2.2
有担保ローン	Secured loans	211	-12.1	75	-37.2	133	-37.0	53	-30.1
信用保証収益	Loan guarantee revenues	66,939	7.7	34,879	4.8	69,234	3.4	34,535	-1.0
その他の金融収益	Other financial revenues	0	-11.9	0	2.7	0	6.5	0	-0.8
その他の営業収益	Other operating revenues	13,424	-3.3	6,890	0.7	13,808	2.9	8,423	22.3
償却債権取立益	Collection of written-off loans	10,539	-3.6	5,407	-0.3	10,834	2.8	6,938	28.3
その他の収益	Other operating revenues	2,884	-2.3	1,482	4.5	2,974	3.1	1,485	0.2
営業費用	Operating expenses	176,834	31.4	73,240	1.4	172,794	-2.3	65,089	-11.1
金融費用	Financial expenses	2,076	-1.9	1,115	12.5	2,233	7.6	1,139	2.2
その他営業費用	Other operating expenses	174,758	32.0	72,124	1.3	170,560	-2.4	63,949	-11.3
貸倒費用	Expenses for loan losses	37,505	4.8	26,809	5.8	36,837	-1.8	27,744	3.5
債務保証費用	Expenses for debt guarantees	31,718	14.4	10,305	-10.5	28,045	-11.6	1,042	-89.9
利息返還費用	Expenses for interest repayments	36,000	-	-	-	36,000	0.0	-	-
広告宣伝費	Advertising expenses	11,716	6.5	6,351	8.4	13,104	11.8	6,842	7.7
人件費	Personnel expenses	18,152	-0.4	9,280	2.3	18,506	2.0	9,371	1.0
賃借料	Rental expenses	5,727	5.5	2,882	-3.4	5,312	-7.3	2,739	-5.0
減価償却費	Depreciation	5,540	6.0	2,672	-2.3	5,421	-2.1	2,627	-1.7
支払手数料	Fee expenses	16,218	-0.7	7,818	-0.5	15,252	-6.0	7,331	-6.2
その他	Other	12,178	-4.1	6,003	2.3	12,079	-0.8	6,249	4.1
営業利益	Operating profit	15,453	-70.1	25,124	4.7	23,684	53.3	35,705	42.1
営業外収益	Non-operating revenues	443	39.8	169	49.0	8,510	-	201	18.7
営業外費用	Non-operating expenses	124	-29.8	40	-21.4	132	6.3	56	40.0
経常利益	Recurring profit	15,772	-69.6	25,254	5.0	32,063	103.3	35,851	42.0
特別利益	Extraordinary income	0	-100.0	0	-	8,364	-	0	-95.7
特別損失	Extraordinary losses	166	-76.8	64	-36.9	7,147	-	141	118.2
税引前利益	Income before income taxes	15,606	-69.9	25,190	5.1	33,279	113.2	35,709	41.8
法人税、住民税及び事業税	Income taxes (current)	360	959.1	-100	-	666	85.1	233	-
法人税等調整額	Income taxes (deferred)	6,272	-	3,694	-46.5	-3,302	-	3,245	-12.2
当期純利益	Net profit	8,974	-91.1	21,596	22.1	35,915	300.2	32,231	49.2

3. 営業指標(連結・主要各社) / Business indicators (consolidated, main companies)

		2018/3		2019/3				2020/3	
			前期比 増減率 YoY (%)	2Q		前期比 増減率 YoY (%)	2Q		
					前年同期比 増減率 YoY (%)			前年同期比 増減率 YoY (%)	

営業貸付金残高		Consumer loans outstanding								
連結	Consolidated	(百万円/Yen-million)	1,115,601	3.8	1,141,086	3.3	1,157,103	3.7	1,180,452	3.4
	SMBCコンシューマーファイナンス	(百万円/Yen-million)	761,736	1.7	771,299	1.8	778,554	2.2	789,291	2.3
	無担保ローン	Unsecured loans	760,770	1.7	770,482	1.8	777,861	2.2	788,702	2.4
	有担保ローン	Secured loans	966	-29.2	816	-28.7	693	-28.3	589	-27.9
	SMBCモビット	(百万円/Yen-million)	251,984	9.0	261,514	7.7	269,533	7.0	280,718	7.3

顧客数		Number of customers								
連結	Consolidated	(千人/Thousands)	2,244	6.6	2,333	7.4	2,412	7.5	2,499	7.1
	SMBCコンシューマーファイナンス	(千人/Thousands)	1,342	3.0	1,375	4.1	1,404	4.7	1,437	4.5
	無担保ローン	Unsecured loans	1,341	3.0	1,375	4.1	1,404	4.7	1,437	4.5
	有担保ローン	Secured loans	0	-22.4	0	-23.8	0	-21.9	0	-21.8
	SMBCモビット	(千人/Thousands)	423	9.0	446	9.9	471	11.3	499	11.8

一顧客あたり残高		Per Customer								
連結	Consolidated	(千円/Yen-thousand)	496	-2.6	488	-3.8	479	-3.5	472	-3.4
	SMBCコンシューマーファイナンス	(千円/Yen-thousand)	567	-1.3	560	-2.2	554	-2.4	548	-2.1
	無担保ローン	Unsecured loans	567	-1.3	560	-2.2	553	-2.3	548	-2.1
	有担保ローン	Secured loans	1,763	-8.8	1,716	-6.3	1,619	-8.2	1,583	-7.7
	SMBCモビット	(千円/Yen-thousand)	594	0.0	585	-2.0	571	-3.9	561	-4.0

実質平均利回り		Actual Average Yield								
連結	Consolidated	(%)	15.63	0.05	15.54	-0.07	15.59	-0.04	15.71	0.17
	無担保ローン	Unsecured loans	15.63	0.05	15.54	-0.07	15.59	-0.04	15.71	0.17
	有担保ローン	Secured loans	18.29	3.63	17.03	-2.14	16.26	-2.03	16.57	-0.46
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	(%)	14.77	-0.08	14.71	-0.10	14.70	-0.07	14.73	0.02
	無担保ローン	Unsecured loans	14.76	-0.09	14.71	-0.09	14.70	-0.06	14.73	0.02
	有担保ローン	Secured loans	18.29	3.63	17.03	-2.14	16.26	-2.03	16.57	-0.46

注 1) 増減率欄の斜体数値は前期比増減数です。
2) 実質平均利回り = 営業貸付金利息 / 期中平均営業貸付金残高 (%) 「年率換算」

Notes: 1) *Italic* figures represent the number of increase/decrease from one year earlier.

2) Actual Average yield = Interest Revenues / Term Average of Consumer loans outstanding (% Annual Rate)

3. 営業指標(連結・主要各社) / Business indicators (consolidated, main companies)

		2018/3		2019/3				2020/3			
				2Q				2Q			
		前期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)		前期比 増減率 YoY (%)		前年同期比 増減率 YoY (%)			
新規顧客数(無担保ローン)		<i>Number of new customers (Unsecured loans)</i>									
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance	(千人/Thousands)	225	11.7	124	11.5	252	12.1	128	3.2	
成約率	Approval ratio	(%)	45.5	2.6	46.1	1.0	45.2	-0.3	45.2	-0.9	
SMBCモビット	SMBC Mobit	(千人/Thousands)	91	11.8	50	11.7	106	15.8	57	13.7	
店舗数		<i>Number of branches</i>									
連結	Consolidated		1,017	-11	1,010	-9	1,006	-11	981	-29	
有人店舗	Staffed branches		58	-7	56	-3	55	-3	52	-4	
お客様サービスプラザ	Customer service plazas		18	-	18	-	18	-	18	-	
自動契約店舗(無人)	Unstaffed branches		941	-4	936	-6	933	-8	911	-25	
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance		959	-4	954	-6	951	-8	929	-25	
お客様サービスプラザ	Customer service plazas		18	-	18	-	18	-	18	-	
自動契約店舗(無人)	Unstaffed branches		941	-4	936	-6	933	-8	911	-25	
ATM 台数		<i>Number of ATMs</i>									
連結	Consolidated		972	-8	966	-10	963	-9	941	-25	
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance		972	-8	966	-10	963	-9	941	-25	
提携チャネル数(単体)		<i>Number of Tie-up Channels (non-consolidated)</i>									
出金	CD / ATM	Withdrawal	CDs / ATMs	107,050	918	108,076	1,220	108,235	1,185	108,525	449
入金	ATM	Repayment	ATMs	105,008	904	106,037	1,209	106,220	1,212	106,516	479
	コンビニエンスストア		Convenience stores	30,938	3,389	32,197	3,000	32,345	1,407	32,099	-98
従業員数		<i>Number of Employees</i>									
連結	Consolidated		5,039	73	5,258	204	5,314	275	5,378	120	
SMBCコンシューマーファイナンス	SMBC Consumer Finance		2,211	-56	2,276	13	2,252	41	2,271	-5	

注) 増減率欄の斜体数値は前年同期比増減数です。

Note: *Italic* figures represent the number of increase/decrease from one year earlier.

4. 債権ポートフォリオ(単体・無担保ローン) / Loan portfolio (non-consolidated, unsecured loans)

		2018/3		2019/3				2020/3			
		構成比 Share (%)		2Q		構成比 Share (%)		2Q		構成比 Share (%)	
貸付利率別 <i>By interest rate</i>											
残高	Balance (百万円/Yen-million)	760,770	100.0	770,482	100.0	777,861	100.0	788,702	100.0		
18.00%超	18.00% <	507	0.1	432	0.1	376	0.0	333	0.0		
15.00%超 ~ 18.00%	15.00% < ≤ 18.00%	292,112	38.4	300,532	39.0	307,419	39.5	315,921	40.1		
~ 15.00%	≤ 15.00%	468,144	61.5	469,512	60.9	470,061	60.4	472,444	59.9		
目的ローン	Specific use loans	5	0.0	4	0.0	3	0.0	2	0.0		
口座数	Accounts (千口座/Thousands)	1,341	100.0	1,375	100.0	1,404	100.0	1,437	100.0		
18.00%超	18.00% <	1	0.1	1	0.1	1	0.1	1	0.1		
15.00%超 ~ 18.00%	15.00% < ≤ 18.00%	910	67.9	942	68.6	970	69.1	1,000	69.6		
~ 15.00%	≤ 15.00%	428	32.0	430	31.3	432	30.8	435	30.3		
目的ローン	Specific use loans	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0		
口座あたり残高	Per Account (千円/Yen-thousand)	567		560		553		548			
18.00%超	18.00% <	283		288		300		307			
15.00%超 ~ 18.00%	15.00% < ≤ 18.00%	320		318		316		315			
~ 15.00%	≤ 15.00%	1,091		1,089		1,085		1,084			
目的ローン	Specific use loans	97		96		87		84			
貸付金額別 <i>By amount of account</i>											
残高	Balance (百万円/Yen-million)	760,770	100.0	770,482	100.0	777,861	100.0	788,702	100.0		
~ 10万円	≤ 100 (Yen-thousand)	17,248	2.3	18,208	2.4	19,037	2.4	19,538	2.5		
10万円超 ~ 30万円	100 < ≤ 300	54,325	7.1	56,159	7.3	57,753	7.4	59,435	7.5		
30万円超 ~ 50万円	300 < ≤ 500	171,553	22.5	177,842	23.1	182,725	23.5	188,583	23.9		
50万円超 ~ 100万円	500 < ≤ 1,000	161,343	21.2	161,383	20.9	162,871	20.9	164,835	20.9		
100万円超	1,000 <	356,299	46.8	356,888	46.3	355,472	45.7	356,310	45.2		
口座数	Accounts (千口座/Thousands)	1,341	100.0	1,375	100.0	1,404	100.0	1,437	100.0		
~ 10万円	≤ 100 (Yen-thousand)	256	19.1	268	19.5	277	19.7	285	19.9		
10万円超 ~ 30万円	100 < ≤ 300	255	19.0	262	19.1	270	19.2	278	19.4		
30万円超 ~ 50万円	300 < ≤ 500	393	29.3	406	29.6	418	29.8	431	30.0		
50万円超 ~ 100万円	500 < ≤ 1,000	211	15.7	211	15.3	213	15.2	215	15.0		
100万円超	1,000 <	225	16.8	226	16.4	225	16.0	225	15.7		
口座あたり残高	Per Account (千円/Yen-thousand)	567		560		553		548			
~ 10万円	≤ 100 (Yen-thousand)	67		67		68		68			
10万円超 ~ 30万円	100 < ≤ 300	213		213		213		213			
30万円超 ~ 50万円	300 < ≤ 500	436		437		436		436			
50万円超 ~ 100万円	500 < ≤ 1,000	764		764		763		763			
100万円超	1,000 <	1,579		1,578		1,577		1,577			

5. 顧客属性(単体・無担保ローン) / Customer profile (non-consolidated, unsecured loans)

(千人/Thousands)

		2018/3		2019/3				2020/3	
				2Q				2Q	
			構成比 Share (%)		構成比 Share (%)		構成比 Share (%)		構成比 Share (%)
性別		<i>By gender</i>							
新規顧客	New Customers	225	100.0	124	100.0	252	100.0	128	100.0
男性	Male	149	66.1	82	65.8	165	65.4	83	64.7
女性	Female	76	33.9	42	34.2	87	34.6	45	35.3
全顧客	All Customers	1,341	100.0	1,375	100.0	1,404	100.0	1,437	100.0
男性	Male	954	71.2	972	70.7	985	70.2	1,001	69.7
女性	Female	386	28.8	402	29.3	418	29.8	435	30.3
年齢別		<i>By age group</i>							
新規顧客	New Customers	225	100.0	124	100.0	252	100.0	128	100.0
~ 29歳	Age 29 or younger	114	50.8	64	51.7	132	52.2	68	53.4
30歳 ~ 39歳	Age 30 - 39	46	20.7	26	20.8	51	20.5	26	20.2
40歳 ~ 49歳	Age 40 - 49	36	16.1	19	15.9	39	15.6	19	15.0
50歳 ~ 59歳	Age 50 - 59	19	8.7	10	8.4	21	8.5	10	8.2
60歳 ~	Age 60 or older	8	3.7	4	3.2	8	3.3	4	3.3
全顧客	All Customers	1,341	100.0	1,375	100.0	1,404	100.0	1,437	100.0
~ 29歳	Age 29 or younger	300	22.4	320	23.3	339	24.2	358	24.9
30歳 ~ 39歳	Age 30 - 39	328	24.5	335	24.4	340	24.2	347	24.2
40歳 ~ 49歳	Age 40 - 49	334	24.9	337	24.5	337	24.0	340	23.7
50歳 ~ 59歳	Age 50 - 59	223	16.7	228	16.6	232	16.5	237	16.5
60歳 ~	Age 60 or older	154	11.5	153	11.2	154	11.0	154	10.7
年収別		<i>By annual income group</i>							
新規顧客	New Customers	225	100.0	124	100.0	252	100.0	128	100.0
200万円未満	less than 2 (Yen-million)	47	21.1	25	20.3	52	20.7	25	19.9
200万円 ~ 299万円	2 - 2.99	58	25.8	31	25.4	64	25.4	33	25.7
300万円 ~ 399万円	3 - 3.99	61	27.3	34	27.6	68	27.2	35	27.2
400万円 ~ 499万円	4 - 4.99	30	13.7	17	14.3	35	14.2	18	14.5
500万円 ~ 599万円	5 - 5.99	12	5.3	7	5.6	14	5.7	7	5.7
600万円 ~	6 or more	15	6.8	8	6.8	17	7.0	8	7.0

6. 不良債権(連結・単体) / Non-performing loans (consolidated, non-consolidated)

(百万円/Yen-million)

		2018/3		2019/3				2020/3	
			営業貸付金 残高比 against balance (%)	2Q		営業貸付金 残高比 against balance (%)	営業貸付金 残高比 against balance (%)	2Q	
									営業貸付金 残高比 against balance (%)
連結		<i>Consolidated</i>							
営業貸付金残高	Consumer loans outstanding	1,115,601	-	1,141,086	-	1,157,103	-	1,180,452	-
不良債権残高	Non performing loans (Total)	64,811	5.81	70,610	6.19	71,259	6.16	75,977	6.44
破綻先債権	Credits of bankrupt borrowers	516	0.05	474	0.04	288	0.02	275	0.02
延滞債権	Delinquent loans	4,642	0.42	5,265	0.46	4,660	0.40	4,860	0.41
3か月以上延滞債権	Delinquent loans 3 months or more past the due date	13,419	1.20	15,964	1.40	13,914	1.20	16,789	1.42
貸出条件緩和債権	Restructured loans	46,233	4.14	48,906	4.29	52,395	4.53	54,052	4.58
延滞30日以内	30 days or less past due	41,974	3.76	44,668	3.91	47,076	4.07	48,725	4.13
単体		<i>Non-consolidated</i>							
営業貸付金残高	Consumer loans outstanding	761,736	-	771,299	-	778,554	-	789,291	-
不良債権残高	Non performing loans (Total)	45,539	5.98	49,089	6.36	48,558	6.24	51,953	6.58
破綻先債権	Credits of bankrupt borrowers	484	0.06	432	0.06	252	0.03	242	0.03
延滞債権	Delinquent loans	2,361	0.31	2,762	0.36	2,426	0.31	2,834	0.36
3か月以上延滞債権	Delinquent loans 3 months or more past the due date	6,589	0.87	8,462	1.10	6,759	0.87	9,233	1.17
貸出条件緩和債権	Restructured loans	36,105	4.74	37,431	4.85	39,119	5.02	39,644	5.02
延滞30日以内	30 days or less past due	33,405	4.39	34,810	4.51	36,460	4.68	37,227	4.72

注：不良債権に関する分類基準

- 破綻先債権は、元本または利息の支払の遅延が相当期間が継続していることその他の事由により元本または利息の取り立てまたは弁済の見込みがないものとして、未収利息を計上しなかった貸付金（以下、「未収利息不計上貸付金」）のうち、破産債権、更生債権その他これらに準ずる債権。
- 延滞債権は、未収利息不計上貸付金のうち、破綻先債権に該当しないもので、債務者の経営再建または支援を図ることを目的として利息の支払を猶予したものの以外の債権。
- 3か月以上延滞債権は、元本または利息の支払が、約定支払日の翌日から3か月以上遅延している貸付金で破綻先債権及び延滞債権に該当しないもの。
- 貸出条件緩和債権とは、当該債権の回収を促進することなどを目的に、利息の支払猶予等、債務者に有利となる取決めを行った貸付金で、破綻先債権、延滞債権及び3か月以上延滞債権に該当しないもの。

Notes: Status of non-performing loans

- Credits of bankrupt borrowers are loans under declaration of bankruptcy, reconstruction and similar proceedings whose accruing interest is not recorded as income because the principal or interest on such loans is unlikely to be recovered in view of the considerable period of postponement of the principal or interest, or other circumstances.
- Delinquent loans are credits whose accruing interest is not recorded as income for the same reason as the above, and do not include credits of bankrupt borrowers and the loans to which postponement of interest payment was made with the object of reconstructing and supporting the borrowers.
- Delinquent loans three months or more past the due date are loans which are delinquent for three months or more from the due date of interest or principal under the terms of the related loan agreements and do not include credits of bankrupt borrowers and delinquent loans, as described above.
- Restructured loans are loans to which a certain concession favorable to borrowers, such as postponement of interest payment and other methods, was made with the object of encouraging repayment and do not include credits of bankrupt borrowers, delinquent loans, and delinquent loans three months or more past the due date, as described above.

7. 営業貸付金残高に関わる貸倒償却額と貸倒引当金の推移(単体) / *Loan losses for consumer loans outstanding (non-consolidated)*

(百万円/Yen-million)

	2018/3	2019/3		2020/3
		2Q		2Q

① 期末営業貸付金残高	(1) Consumer loans outstanding(term-end)	761,736	771,299	778,554	789,291
無担保ローン	Unsecured loans	760,770	770,482	777,861	788,702
② 期首貸倒引当金残高	(2) Reserve for loan losses(beginning of term)	30,022	30,516	30,516	30,458
③ 当期貸倒償却額	(3) Loan losses	26,388	13,091	26,184	12,845
無担保ローン	Unsecured loans	26,351	13,075	26,150	12,835
④ その他	(4) Other	-	-	-	-
⑤ 差引 ②-③-④	(5) Balance (2) - (3) - (4)	3,633	17,424	4,331	17,612
⑥ 期末貸倒引当金残高	(6) Reserve for loan losses (term-end)	30,516	32,857	30,458	32,861
(貸倒引当率 ⑥÷①) (%)	Ratio of reserve for loan losses (6)÷(1) (%)	(4.01)	(4.26)	(3.91)	(4.16)
無担保ローン	Unsecured loans	30,290	32,640	30,262	32,675
(貸倒引当率 ⑥÷①) (%)	Ratio of reserve for loan losses (6)÷(1) (%)	(3.98)	(4.24)	(3.89)	(4.14)
⑦ 当期貸倒費用計上額 ⑥-⑤	(7) Expenses for loan losses (6) - (5)	26,882	15,432	26,126	15,248
貸倒引当金繰入額	Provision for loan losses	26,882	15,432	26,126	15,248
貸倒損失	Additional expense for loan losses	-	-	-	-

注 1)営業貸付金残高は、破産等債権を除いています。
2)求償債権等に関わる貸倒費用は含まれていません。

Notes: 1) Consumer loans outstanding (1) does not include troubled receivables.

2) Expenses for loan losses include expenses related to claim for indemnities, but those expenses are excluded from the above table.

8. 利息返還損失引当金(単体) / *Loss allowance on interest repayments (non-consolidated)*

(百万円/Yen-million)

	2018/3	2019/3		2020/3
		2Q		2Q

単体		<i>Non-consolidated</i>			
前期末残高	Allowance at the end of the previous fiscal year	121,609	109,418	109,418	112,055
取崩額	Withdrawal	48,190	16,384	33,363	16,295
繰入額(営業費用)	Provisions (operating expenses)	36,000	-	36,000	-
期末残高	Allowance at the end of the year	109,418	93,034	112,055	95,759