

SMBCコンシューマーファイナンス月次営業指標  
SMBC Consumer Finance monthly business indicators

2020年3月期 Fiscal Year Ended March 31, 2020	4月 April		5月 May		6月 June		7月 July		8月 August		9月 September	
	前年同月比 増減率 YOY(%)		前年同月比 増減率 YOY(%)		前年同月比 増減率 YOY(%)		前年同月比 増減率 YOY(%)		前年同月比 増減率 YOY(%)		前年同月比 増減率 YOY(%)	

《営業貸付金残高および顧客数》

*Loans outstanding and customers*

営業貸付金残高	Consumer loans outstanding (百万円/Yen-million)	779,602	2.2	785,113	2.4	785,113	2.4	782,918	2.4	785,450	2.4	789,291	2.3
無担保ローン	Unsecured loans	778,925	2.2	784,458	2.4	784,478	2.4	782,297	2.4	784,847	2.5	788,702	2.4
有担保ローン	Secured loans	676	-27.5	654	-28.0	635	-28.1	621	-28.3	602	-28.0	589	-27.9
顧客数	Number of customers (千人/thousands)	1,409	4.6	1,421	4.7	1,422	4.8	1,422	4.7	1,428	4.6	1,437	4.5
無担保ローン	Unsecured loans	1,408	4.6	1,421	4.7	1,421	4.8	1,421	4.7	1,427	4.6	1,437	4.5
有担保ローン	Secured loans	0	-21.2	0	-21.6	0	-22.5	0	-23.8	0	-23.1	0	-21.8
一顧客当たり残高	Per customer (千円/Yen-thousand)	553	-2.3	552	-2.3	552	-2.2	550	-2.2	549	-2.1	548	-2.1
無担保ローン	Unsecured loans	552	-2.3	552	-2.2	551	-2.2	550	-2.2	549	-2.1	548	-2.1
有担保ローン	Secured loans	1,611	-8.1	1,591	-8.2	1,603	-7.2	1,617	-5.9	1,599	-6.4	1,583	-7.7

《無担保ローン新規申込数および新規顧客数》

*Number of applicants and new customers (unsecured loans)*

新規申込数	Number of applicants	46,220	3.4	54,967	8.7	44,097	11.4	43,330	5.8	45,273	0.7	51,351	2.3
新規顧客数	Number of new customers	20,591	-0.8	25,270	5.6	19,930	10.1	18,879	3.5	20,502	-1.7	23,785	3.1
成約率	(%) Approval ratio (%)	44.5	-1.9	46.0	-1.3	45.2	-0.5	43.6	-1.0	45.3	-1.1	46.3	0.4

注) 成約率の増減率欄の斜体数値は、前年同月比増減数です。

Note: *Italic* figures represent the number of increase/decrease from the same month of previous fiscal year.

《チャネル展開》

*Service channels*

店舗数 (店)	Number of branches	952	-6	952	-6	945	-13	942	-16	940	-17	929	-25
お客様サービスプラザ	Customer Service Plazas	18	0	18	0	18	0	18	0	18	0	18	0
自動契約店舗(無人)	Unstaffed branches	934	-6	934	-6	927	-13	924	-16	922	-17	911	-25
自動契約機 (台)	Number of automated contract machines	988	-5	988	-5	981	-12	978	-15	977	-15	967	-23

注) チャネル展開の増減率欄の斜体数値は前年同月比増減数です。

Note: *Italic* figures represent the number of increase/decrease from the same month of previous fiscal year.

SMBCコンシューマーファイナンス月次営業指標  
SMBC Consumer Finance monthly business indicators

2020年3月期 Fiscal Year Ended March 31, 2020	10月 October		11月 November		12月 December		1月 January		2月 February		3月 March	
	前年同月比 増減率 YOY(%)		前年同月比 増減率 YOY(%)		前年同月比 増減率 YOY(%)		前年同月比 増減率 YOY(%)		前年同月比 増減率 YOY(%)		前年同月比 増減率 YOY(%)	

《営業貸付金残高および顧客数》

*Loans outstanding and customers*

営業貸付金残高	Consumer loans outstanding (百万円/Yen-million)	792,450	2.4	796,502	2.4	790,077	2.3	790,755	2.3	793,830	2.4	795,931	2.2
無担保ローン	Unsecured loans	791,875	2.4	795,947	2.5	789,541	2.3	790,230	2.3	793,318	2.5	795,431	2.3
有担保ローン	Secured loans	574	-27.3	555	-27.7	535	-28.1	524	-28.0	512	-27.6	499	-27.9
顧客数	Number of customers (千人/thousands)	1,444	4.4	1,453	4.3	1,442	4.2	1,447	4.2	1,454	4.3	1,461	4.0
無担保ローン	Unsecured loans	1,444	4.4	1,452	4.3	1,442	4.2	1,447	4.2	1,454	4.3	1,461	4.0
有担保ローン	Secured loans	0	-23.2	0	-24.6	0	-25.4	0	-25.1	0	-25.4	0	-27.6
一顧客当たり残高	Per customer (千円/Yen-thousand)	548	-1.9	548	-1.8	547	-1.8	546	-1.8	545	-1.7	544	-1.7
無担保ローン	Unsecured loans	548	-1.9	547	-1.8	547	-1.8	546	-1.8	545	-1.7	544	-1.7
有担保ローン	Secured loans	1,595	-5.3	1,600	-4.1	1,584	-3.6	1,580	-4.0	1,585	-3.0	1,612	-0.4

《無担保ローン新規申込数および新規顧客数》

*Number of applicants and new customers (unsecured loans)*

新規申込数	Number of applicants	47,484	-4.5	49,429	-0.3	41,995	5.9	48,111	4.5	49,414	6.9	59,260	2.5
新規顧客数	Number of new customers	22,286	-4.7	23,019	1.0	18,325	6.4	20,405	5.5	22,197	8.1	25,072	1.2
成約率	(%) Approval ratio (%)	46.9	-0.1	46.6	0.6	43.6	0.2	42.4	0.4	44.9	0.5	42.3	-0.5

注) 成約率の増減率欄の斜体数値は、前年同月比増減数です。

Note: *Italic* figures represent the number of increase/decrease from the same month of previous fiscal year.

《チャネル展開》

*Service channels*

店舗数 (店)	Number of branches	926	-27	923	-31	923	-30	921	-30	921	-30	923	-28
お客様サービスプラザ	Customer Service Plazas	17	-1	17	-1	17	-1	17	-1	17	-1	17	-1
自動契約店舗(無人)	Unstaffed branches	909	-26	906	-30	906	-29	904	-29	904	-29	906	-27
自動契約機 (台)	Number of automated contract machines	962	-27	959	-31	959	-30	957	-30	957	-30	959	-28

注) チャネル展開の増減率欄の斜体数値は前年同月比増減数です。

Note: *Italic* figures represent the number of increase/decrease from the same month of previous fiscal year.